



لجان العمل الصحي – فلسطين

التقرير السنوي – ٢٠١٤

المحتويات

5	كلمة رئيس مجلس الادارة
7	كلمة المديرية العامة
10	دائرة الرعاية الصحية الاولى
18	- البرامج الصحية
28	- المراكز الصحية
46	دائرة التنمية المجتمعية
58	دائرة العلاقات العامة
69	دائرة الشؤون المالية والادارية



مؤسسة لجان العمل الصحي

Health Work Committees



كلمة رئيس مجلس الإدارة- فريد مرة

والتاريخ العربي هم الوقود لهذه المتغيرات. وبالرغم من كل هذا التضليل إلا أننا نؤكد أن كل هذا التخريب تقف على رأسه أمريكا وكل من إستجاب لها من أدوات، وأن كل من يحاول أن يحرف البوصلة عن تحرير القدس وفلسطين هو في معسكر أمريكا وإسرائيل. إن المعركة في المنطقة بين من يريد تمزيقها وتخريبها ليسهل عليه نهب خياراتها والتحكم في مصير شعوبها وبين من يريد حريتها وعزتها ونموها وتطورها وتقديمها خدمة لشعوبها. لكن كل المؤشرات تقول أن النصر قادم ولصلحة وكرامة شعوب هذه المنطقة.

أما على الصعيد الفلسطيني فالقضايا الرئيسية الداخلية ما زالت تراوح مكانها فحالة الإنقسام المؤلمة ما زالت قائمه، وما زالت الأطراف المتحكمة بالقرار تضع مصالحها الفئوية فوق المصالح الوطنية، وما زالت غزة بدون إعمار ولا زال أهلنا في غزة يعيشون ظروفًا قاسية جداً، ولم يحاسب أحد على الجرائم التي إقترفها. الاعتقالات والاستيطان ونهب الأراضي وإنتهاك المقدسات وقضم القدس وهدم البيوت والتهديد في لقمة العيش من قبل الاحتلال متواصلة. ومع ذلك وصل العجز لدى بعض الجهات

تسعة وعشرون عاماً إنقضت من عمر مؤسسة لجان العمل الصحي، حيث كان بادر لتأسيسها مجموعة من المتطوعين تجسداً لمبادئهم الإنسانية الملتزمة بمقاومة الظلم بجميع أشكاله ومستوياته، وبروح من المسؤولية الوطنية والعطاء المتواصل وبالرغم من كل التحديات والصعوبات إستمرت لجان العمل الصحي في العطاء والتقدم. معتمدةً على إلتزام العاملين فيها، ولرؤيتها ورسالتها وقيمها ودورها الوطني والمجتمعي، وعلى القيادة الحكيمة والمخلصة لها، حيث قضى بعضهم شهداء وهم في عز العطاء للمؤسسة، وهنا وفي مقدمة هذا التقرير نستذكرهم ونتذكرهم من الدكتور أحمد المسلماني والدكتور كمال زينة وكان آخرهم زميلنا وصديقنا الدكتور ياسر مناصرة عضو مجلس الإدارة الحالي، لهم نقول لكم منا كل الاحترام والتقدير والحب والوفاء.

لقد إمتاز هذا العام إن كان على الصعد العالمي والعربي والمحلي، بإرتفاع حالة الإضطراب وخلط الأوراق وتشويه الوعي المجتمعي وتضليله حيث تلعب الفضائيات المأجورة دوراً رئيسياً في ذلك.

إن متغيرات تاريخية عميقة وواسعة تحدث، ألا أنه وللأسف الدم والمال

الفلسطينية حد الاستمرار في الرهان على الانتخابات الإسرائيلية.

إن المنقذ الوطني للفلسطينيين هو الوحدة الوطنية، وعلى القوى التقدمية أن تتحمل مسؤوليتها وأن تعيد النظر بدورها التابع أو المتفرج أو الغاضب لتحوّله إلى دور فاعل ومسؤول ومؤثر وهناك فرصة تاريخية لها كي تتحرك باتجاه قيادة المرحلة.

إن لجان العمل الصحي وبدورها ومساهماتها الوطنية المتواضعة فإنها حددت رؤيتها في السعي للمساهمة بعملية التحرر من خلال دورها التنموي معتمدةً على تقديم الخدمات الصحية ومن منظور حقوقي ملتزمةً بخدمة مجتمعنا الفلسطيني وخاصةً الفقراء فيه. وأيضاً ملتزمةً بترسيخ قيم مجتمعنا الأصيلة من التطوع إلى التكامل والتعاون وتقديس الحرية وبالالتزام بحقوق المرأة والنظر لها من خلال عقلها وإرادتها وعطائها ودورها وليس من خلال زيها وشكلها.

وفي هذا العام شهدت لجان العمل الصحي تطوراً شاملاً مستمراً وعلى جميع الصعد: إدارياً أعدت خططها الاستراتيجية والتشغيلية ونفذتها وتابعتها وأعدت تقاريرها السنوية وعملت على تقييم العاملين فيها.

ومالياً شهدت المؤسسة نمواً مالياً وإن كان بطيئاً إلا أنها مازالت تعاني من مديونيتها السابقة والتي تشكل العبء والهم الرئيس وهو ما ينعكس سلباً على مجمل أعمال وإنجازات المؤسسة. ويتفق الجميع في مجلس الإدارة على أن الخروج من الأزمة من الصعب أن يتم بالإعتماد على دخل المؤسسة الذاتي فقط. وبالتالي وضعت المؤسسة خطة مالية عملية وبالتعاون والتكامل مع مجلس الإدارة للخروج من هذه الأزمة. ومجتمعياً عززت المؤسسة من دورها الاجتماعي الوطني من خلال المشاركة في العديد من النشاطات والفعاليات والمساهمة في تشكيل وتأسيس الإئتلافات. وعريباً ودولياً فعلت المؤسسة ويتعرض الكتاب السنوي هذا بتوسع إلى مجمل هذه النشاطات بين دفتاته.

وفي نهاية هذا التقديم لا يسعنا إلا أن نتقدم بوافر الشكر للعاملين في المؤسسة الذين أعطوا وما بخلوا بشيء من وقت أو جهد إلا ووظفوه في

خدمة من يعملون في أوساطهم فكانوا هم عماد المؤسسة ووقود استمرارها في كل الظروف والمراحل ولا زال لديهم من القوة والإيمان المزيّد والمزيد الذي يقدم في سبيل القيم التي يؤمنون بها، كما لا ننسى شكر وتثمين جهود أصدقاء المؤسسة من مانحين ومناصرين على المستويين الوطني والدولي العربي والعالمي لما قدموه من دعم بمختلف أعماله حتى تبقى المؤسسة رائدة ويشار لها بالبنان في ميادين العمل الأهلي الصحي التنموي.



كلمة المديرّة العامّة لمؤسسة لجان العمل الصحي

أ. شذى عودة

والانقسام وما ال له الوضع في غزة هاشم نتيجة الحرب وتأثيراته، كلها عوامل أثرت على عمل المنظمات الأهلية ومنها مؤسستنا الرائدة ، ومع ذلك الا انها استطاعت ان تحقق انجازات نوعية وتدخلات من شأنها تخفيف حدة الازمة والتعاطي مع المتغيرات والاحتياجات المختلفة للفئات الاكثر فقرا وتهميشا.

تميز عام 2014 البدء بالعمل بالخطة الاستراتيجية الجديدة (2014-2016) التي بلورت بمنهج تشاركي مبني على النتائج القريبة والمتوسطة والبعيدة المدى فدابت الدوائر على اعداد الخطط التشغيلية المعتمدة على مؤشرات قياس ترصد نتائج التقدم المحرز وفق ما هو مخطط له .

وسعيا نحو تعزيز الحقوق الصحية وتلبيتها للمواطن الفلسطيني استمرت دائرة الرعاية الصحية عبر مراكزها وعياداتها التي تصل الى 16 مركز وعيادة صحية، اضافة الى برامجها الصحية وعياداتها المتنقلة في تقديم خدماتها والتطوير منها فاستطاعت ان تخدم اكثر 90 الف مواطن. وكان للدائرة محطات تميز في البرامج الصحية التي تنفذها وفي تقييمها

ان مؤسسة لجان العمل الصحي ان كانت رائدة في عملها وفي انجازاتها وفي تلبية حقوق واحتياجات المناطق والفئات المهمشة فهذا يعود الى جهود العاملين والعاملات فيها الذين باخلاصهم وانتمائهم وايتارهم للمؤسسة حققوا رؤى ورسالة وتوجهات المؤسسة. لذا يسعدني في بداية تقديمي للتقرير السنوي لعام 2014 ان اتقدم بجزيل شكري وتقديري لجميع العاملين والعاملات في المؤسسة فجدير بنا الافتخار بكم فانت راس المال الاجتماعي الحقيقي للمؤسسة.

في طيات هذا التقرير نضع بين ايديكم عرضا لانجازات المؤسسة والتحديات التي واجهتها عام 2014 وذلك وفق اداء مراكزها وعياداتها وبرامجها الصحية التابعة لدائرة الرعاية الصحية ، وايضا يتم عرض نشاطات مراكز وبرامج دائرة التنمية المجتمعية ، والامر ذاته ينطبق على دائرة العلاقات والاعلام والدائرة المالية والادارية .

فالبرغم من استمرار الازمة المالية التي ما زالت المؤسسة تعاني منها ، والظروف السياسية والاقتصادية الصعبة جراء استمرار الاحتلال

ومتابعتهما مثل برنامج الامراض المزمنة وبرنامج صحة المرأة وايضا برنامج الحماية وتعزيز الحقوق الانجابية للنساء ذوات الاعاقة وكلها خضعت لتقييم خارجي افضى التقييم الى نتائج ايجابية مشرفة ومثمرة للتدخلات والتوجهات اضافة الى انها بينت مردودا تعليميا للمؤسسة وكوادرها عبر التوصيات والدروس المستفادة نتيجة التطبيق لهذه البرامج والمشاريع.وعقدت الدائرة مؤتمرا وطنيا حول الصحة الانجابية وحقوقها للنساء ذوات الاعاقة . وفي ذات السياق قامت المؤسسة بعقد مؤتمر وطني نوعي تناول واقع الحق في الصحة للمواطنين القاطنين في المناطق المصنفة ج وبحضور رسمي واهلي ومؤسسات دولية سجل للمؤسسة تقردا في تسليط الضوء على هذا الواقع والتحرك والضغط للالتفات الى هذه المناطق وساكنيها ودعمهم وتعزيز صمودهم. وما زال برنامج الصحة المدرسية له حضوره ومكانته في القدس فتواصل العمل فيه مما نتج الى تقديم خدمات لطلاب وطالبات 62 مدرسة .واهتمت الدائرة بانجاز ابحاث وتقارير توثيق لتجارب العمل في المراكز والبرامج والمراكز بالتعاون مع باحثين /ات خارجيين حيث ينظر لنتائجها لتحسين التدخلات في التعامل مع المرضى وفي رفع جودة الاداء. اما مركز دنيا التخصصي لاورام الثدي سجل تطورا واضحا في حملاته للتوعية للكشف المبكر عن سرطان الثدي مما ساهم في عدد النساء اللواتي توجهن للفحص ، وايضا تميز في نسج علاقات شراكة مع العديد من البنوك والشركات تعزيزا للمسؤولية المجتمعية تجاه المركز وتجاه الحالات الاجتماعية التي تقصده.

اما دائرة التنمية فدابت في خدمة الفئات المهمشة وفي بناء النماذج التنموية المختلفة فطورت من عملها في برنامج التاهيل المجتمعي الخاص بالاشخاص ذو الاعاقة والمطبق منذ سنوات عديدة في منطقة الجنوب فعملت على تلبية احتياجاتهم والدفاع عن حقهم في الدمج المجتمعي وبتعزيز الشراكة المجتمعية مع البلديات والمجالس القروية والمؤسسات بهدف اخذ دورهم نحو الاشخاص ذو الاعاقة . اما القدس لم تغب وكما في الماضي عن سيورة وديناميكية العمل فتواصل العمل في برنامج تواصل الشبابي وبرنامج كنعان الذي يهدف الى تعزيز صمود المقدسيين والدفاع

عن حقوقهم الاجتماعية والذي حضر بقوة عبر سلسلة فعاليات وأنشطة نفذتها المؤسسة مع شركاء محليين ودوليين رغم الملاحقة والتضييق الذي تنتهجه سلطات الاحتلال.

. واستمر نادي المسنين النهاري في تميزه وترك بصماته المجتمعية ولبقى المحطة الجاذبة سواء للجهات المحلية او الدولية وللمتطوعين ، والامر ايضا انسحب على الروضة والحضانة التابعة للمؤسسة ومركز الواحة الخاص بالاشخاص ذو الاعاقة الذهنية المتوسطة ، فالاخير ادخل خط انتاج جديد وشارك في المعارض لمنتجات الاشخاص ذو الاعاقة الذهنية .

وحفاظا على ديمومة المؤسسة واستمرارية عملها دابت دائرة العلاقات العامة والاعلام في وضع كل الجهود باتجاه تعزيز العلاقات والشراكات سواء القديمه منها واستحداث شراكات وعلاقات جديدة وتقديم المشاريع المختلفة ، وتطوير الصفحة الالكترونية وتحديثها سواء باللغة العربية او الانكليزية ، وتطوير الاداء الاعلامي فتميز بالحضور والتنوع .وتعزيزا لدور المؤسسة الوطني والعمل الاهلي فحافظت على انخراطها في الشبكات والائتلافات الوطنية والتخصصية فقد تم انتخابها عضوا في اللجنة التنسيقية لشبكة المنظمات الاهلية لتراس امانة الصندوق.

واستمرت الدائرة المالية والادارية في القيام بمهامها وفي تطوير برامج العمل المحوسبة وفي التاكيد على اتباع النظم الادارية والمالية بدقة وشفافية .

تؤمن مؤسسة لجان العمل بأن راس مالها وحضورها الميداني والعملية يرتكز بالأساس على موظفاتها وموظفيها ومن هذا المنطلق لم تألوا المؤسسة وإدارتها جهداً في تطوير العمل عبر تحسين ورفع كفاءة العاملين لديها في كافة المجالات وبما ينسجم مع الرؤى العصرية للإدارة العصرية، فبادرت لعقد ورش عمل وتدريبات على مختلف الصعد والمستويات طالت الأطباء والطبيبات والممرضات والمرضى والعاملين الإداريين والتنمويين سواءً عبر إبتعاثهم للمشاركة في الخارج أو الداخل أو من خلال عقد هذه التدريبات والفعاليات داخل المؤسسة وفروعها.وبانتهاء عام 2014 اعادت

لعام 2014 ناهيك عن اعداد الشهداء والجرحى وحدوث اعاقات وعاهات وتشريد العائلات ومحو عائلات باكملها كل هذا يضع النظام الصحي باكملة امام تحديات كبيرة والذي رغم كل محاولاته ما زالت كل الجهود غير كافية لانقاذ اهلنا في غزة ورغم ادراكنا ان الامر مرتبط بالتوجهات السياسية المحلية والدولية .

وللاسف ما زالت العلاقة ما بين اركان النظام الصحي تراوح مكانها فهي تحتاج الى تطوير اكثر ما بين وزارة الصحة والمنظمات الاهلية واعتراف افضل لاهمية الشراكة والتكامل ما بين المنظمات الاهلية الصحية ووزارة الصحة ، اضافة يتطلب من وزارة الصحة تعزيز دور المنظمات الاهلية ودعمها ودعم استمراريته وبقائها لان ذلك بالاساس مصلحة للمواطن قبل اي شئ .

اختم كلمتي لاکرر شکري وتقديرى واعتزازى بكل العاملين والعاملات في المؤسسة . واتقدم لجميع شركائنا المحليين والدوليين واصدقائنا الذين يقفوا معنا ومع رسالة المؤسسة ورؤيتها وفي جميع الاوقات، لهم منا كل التقدير والاحترام .ونعد الجميع اننا نعمل كل جهدنا حتى نظل اوفياء لابناء شعبنا وللمؤسسين هذا الصرح.

، دون أن أنسى أصدقاء المؤسسة الذين وقفوا معنا في كافة المراحل وكلية أمل في أن نتجاوز معاً الأزمة المالية التي أصابت المؤسسة في السنوات الماضية بسبب ظروف القاهرة ليس أقلها الركود الإقتصادي العالمي الذي أصاب دولاً صديقة وتزايد الطلب على خدمات المؤسسة في ظل الظروف الصعبة التي يمر بها شعبنا بمختلف شرائحه وفئاته.

المؤسسة الاعتبار الى نظام التقييم للاداء بعد انقطاع عدة سنوات لاسباب مالية وادارية فكانت محطة هامة ساهمت في تعزيز توجه المؤسسة بانها مؤسسة تعلم تسعى الى التطوير والتاهيل المستمر بهدف رفع الكفاءة وجودة الاداء .

وحفاظا على مبادئ العمل الاهلي ومبادئ الحوكمة تواصلت المؤسسة مع هيئتها العامة وعقدت مؤتم ها السنوي الذي افضى الى انتخاب رئيس واعضاء مجلس الادارة وبكل جد وتقاني يعمل المجلس على اداء دوره وينتظم باجتماعاته وفي بلورة التوجهات والسياسات النازمة لعمل المؤسسة.

ان المؤسسة ما زالت تواجه تحديات هي تواجه العمل الاهلي ايضا ومنها فرص التمويل وتحديا فيما يتعلق بالخدمات حيث افتراض الممول ان الخدمات هي مسئولية السلطة ووزاراتها، وبالتاكيد ان هذا التوجه خاطئ فالعمل الاهيل راسخ تاريخيا وانطلق من الجماهير وما زال يلعب دورا فاعلا في النظام الصحي وفي تقديم الخدمات على صعيد الرعاية الاولى والثانوية ، وفي تقديم خدمات لفئات لا تحصل على خدمات من قبل القطاع العام مثل الاشخاص ذو الاعاقة حيث يقدر ان 80٪ من الخدمات التشخيصية والعلاجية والتاهيلية يقدمها القطاع الاهلي.

اضافة الى المناطق المهمشة فالعيادات المتنقلة التي تتبع للقطاع الاهلي هم من يصلوها وغيرها من الخدمات . لذا رؤيتنا ان العمل الاهلي هو شريك في تقديم الخدمات وايضا مؤثر في السياسات والنظام الصحي .ومن جهة اخرى ما زال الاحتلال عقبة رئيسية في تحقيق افضل مستويات الصحة للمواطن الفلسطيني بسبب اجراءاته وتعسفه بحق المواطنين والمؤسسات الصحية سواء عبر تعطيل وصولهم او مدهماتهم للمراكز الصحية ، او منع المواطنين من الوصول الى المراكز والمستشفيات لاسباب امنية والانتظار الطيل للاوذونات الامنية للمرضى وتحديد ا للمواطنين في غزة او لمن يقصد مستشفيات القدس . ان الحرب الاخيرة على غزة احدثت دمارا شاملا وافضت الى الى ازدياد اعداد كبيرة من المواطنين مصنفين ان لديهم احتياجات غير ملابة وفق تقرير مكتب المساعدات الانسانية



الصحية المتخصصة، من أجل النهوض بالمؤسسة من جديد ومن أجل تقديم خدماتها بجودة عالية للمواطنين من خلال كوادرها في جميع المراكز والعيادات المتنقلة التي تنتشر في 16 موقعاً معزولاً ومهمشاً من شمال الضفة الغربية إلى جنوبها وقد بلغ عدد المراكز الصحية والعيادات التي تديرها وتشرف عليها المؤسسة 16 مركزاً وعياده.

تقوم دائرة الرعاية الصحية الأولية بالإشراف الكامل على عمل العيادات والمراكز والبرامج الثابتة في المؤسسة بالإضافة إلى المشاريع الخاصة بالعيادات أو البرامج وخاصةً العيادات المتنقلة وبرنامج صحة المرأة وبرنامج الصحة المدرسية وبرنامج الأمراض المزمنة ورعاية مرضى السكري، كما وتشرف الدائرة على لجان الجودة المكونة من اللجنة الدوائية ولجنة المختبرات ولجنة التمريض ولجنة التعزيز والتثقيف الصحي ولجنة البيئة ولجنة الأطباء. ويقدر عدد العاملين في الدائرة 123 موظفاً/ه أي ما نسبته 55% من مجموع موظفي/ات المؤسسة.

تعتبر دائرة الرعاية الصحية الأولية من أكبر دوائر المؤسسة وهي عماد ورافد رئيسي لها، وتسعى لتقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية النوعية والشمولية ساعيةً للاستجابة للحقوق والاحتياجات الصحية المتنامية في مجتمعنا الفلسطيني، وبالأخص للفقراء والمهمشين في شتى أماكن تواجدهم عبر مراكزها الصحية وعياداتها المتنقلة وبرامجها الصحية المتخصصة وذلك إنطلاقاً من رؤية ورسالة وفلسفة المؤسسة ومن أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية العامة لمؤسسة لجان العمل الصحي والتي تتمحور في تخفيف أعباء الفلسطينيين الذين يعانون من ويلات الاحتلال وسياساته العنصرية.

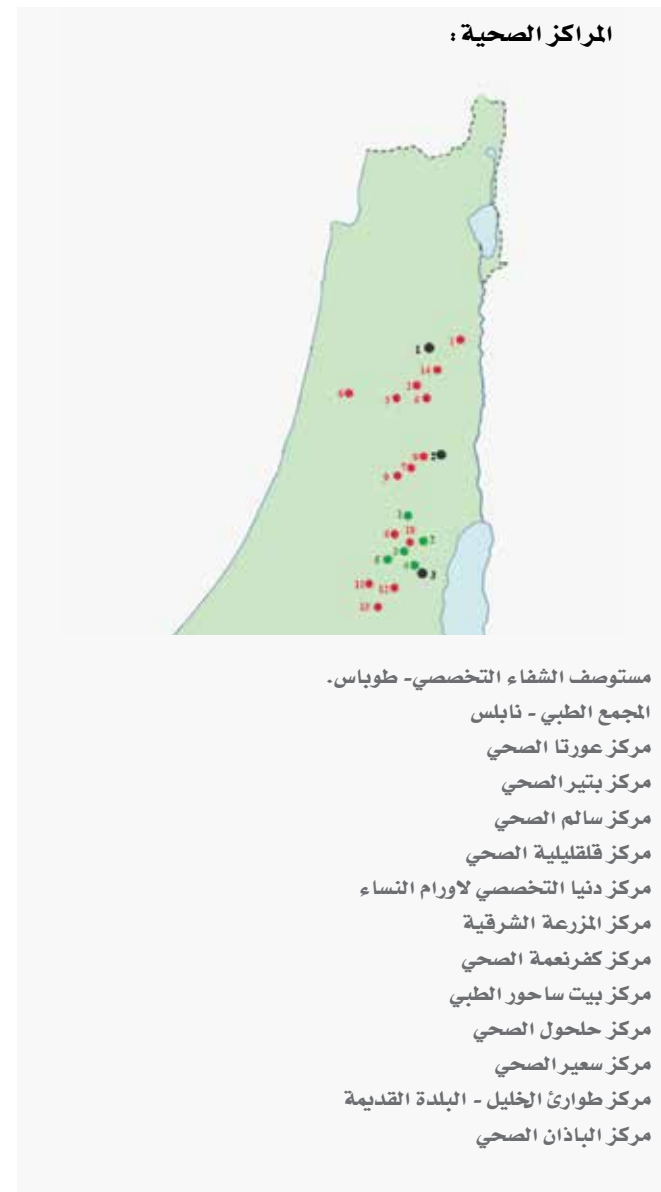
إن الأزمة المالية الخانقة وضعت الدائرة وكغيرها من دوائر المؤسسة في تحد كبير للخروج من الأزمة فكان التخطيط الإستراتيجي للأعوام 2014-2016 حيث شاركت الدائرة في جميع مراحلها وتم وضع خطه عامه للدائرة وكذلك خطط تفصيليه لكل مركز وعياده وكذلك للبرامج



دائرة الرعاية الصحية الأولية



توزيع العيادات والمراكز جغرافياً



المؤتمرات:

العنف والمحكمة الصوريه، وإستراتيجية الرضاعة الطبيعیه والبدائل، والإجهاض غير الآمن، ومؤتمر حول سرطان الثدي والعلاج عن بعد والواقع الصحي في القدس ومؤتمر الإعلان عن إنطلاق المؤتمر الوطني لجمعية الثلاثسيما ومؤتمر قتل الإناث على خلفية ما يسمى «بشرف العائلة» ومؤتمر: نحو موائمة المؤسسات التعليمية والتعليم الجامعي لذوي الإعاقة ومؤتمر الرعاية الصحية الأولية في فلسطين والمؤتمر الطبي العربي الألماني، ومؤتمر هشاشة العظام ومؤتمر حول الأسرى المرضى، ومؤتمر السكري/ أريحا، ومؤتمر مراجعه نقدية لقرار الأمم المتحدة 1325.

الدورات وورش العمل:

تعزيز الصحة النفسية للأطفال والمراهقين وعائلاتهم، ويوم علمي عن الجديد في مرض السكري، والعنف ضد المرأة، ومنظار عنق الرحم، وورشة عمل حول برنامج الرقابة والجودة، وصندوق النفقة، وقانون الأحوال الشخصية وقانون العقوبات، ومكافحه التدخين، وحزمه التدخلات للأمراض المزمنة ومرض السكري، والحقوق الصحية والإنجابية، والعنف ضد المرأة المبني على النوع الاجتماعي، ودورو مع مؤسسة الحق حول توثيق الإنتهاكات، والإجهاض الآمن، والمغذيات الدقيقة، وورشة عمل حول رضا المنتفعات من برنامج صحة المرأة، وورشة أخرى لنقاش دراسة ونتائجها حول: التأثير المناخي على الزراعة، وورشة عمل لنقاش مسودة أولية لنتائج دراسة حول: أولويات تدريس مساقات التمريض في الجامعات، وورشة عمل لنقاش نقص الأدوية لمرضى الثلاثسيما والسرطان والأمراض المزمنة، وأثر التمكين الاقتصادي على النساء ومشاركتهن السياسية، ونظام مقترح حول تقرير: نظام المساءلة في الأخطاء الطبية وآليات التعويض عنها، ومناطق «ج»، وتحليل المخاطر والتدخلات، وورشة حوار حول السياسات الصحية في فلسطين.

وتشارك الدائره في العديد من اللجان والإئتلافات الوطنيه كلجنة المحددات الاجتماعية ولجنة مكافحة التدخين ولجنة الرضاعة الطبيعیه، واللجنة الوطنيه لتعزيز والتثقيف الصحي، ولجنة الأمراض المزمنة

ومنتدى المنظمات الأهليه لمناهضة العنف ضد المرأة، وإئتلاف حماية الإجهاض الآمن، وشبكة جسور وشبكة رؤى النسوية وكذلك التجمع الصحي الذي تقوده منظمة الصحة العالميه.

البحاث التطويريه لجودة الخدمات الصحيه:

في إطار تطوير عمل دائرة الرعاية الصحية الأولية ورفع جودة الخدمات الصحية المقدمة يتم العمل في إطار لجان مهنية مختصة ومنها:-

لجنة المختبرات:

وتعمل هذه اللجنة على مراقبة وتقييم الأداء المهني لكافة المختبرات الطبية في المؤسسة وتعتمد في عملها على برنامج المراقبة الخارجية وكذلك المراقبة الداخلية، وتهدف هذه اللجنة إلى رفع مستوى القدرات الفنية من خلال التعليم والتدريب المستمر وكذلك توحيد طرق ومنهجيات العمل من خلال دليل الإجراءات الموحد لمختبرات المؤسسة وسيتم تفعيل هذه اللجنة هذا العام من جديد.

لجنة التمريض:

تعمل هذه اللجنة على تطبيق البروتوكولات والتقيد بدليل الإجراءات التمريضية مع مراعاة التطورات العلمية الحديثة لعلم التمريض. وكذلك تهدف إلى تعليم وتدريب الكوادر في جميع المجالات التمريضيه.

اللجنة الدوائية:

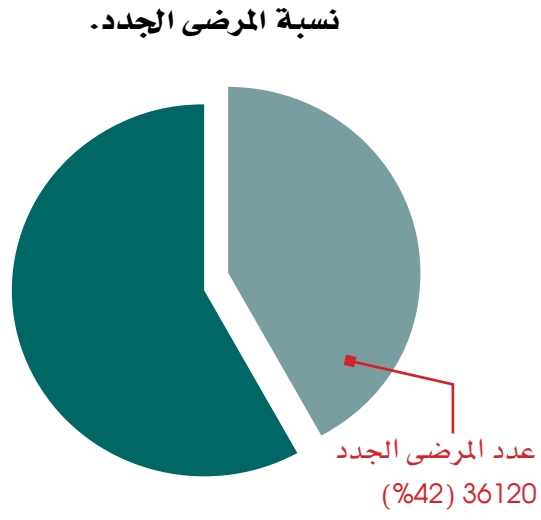
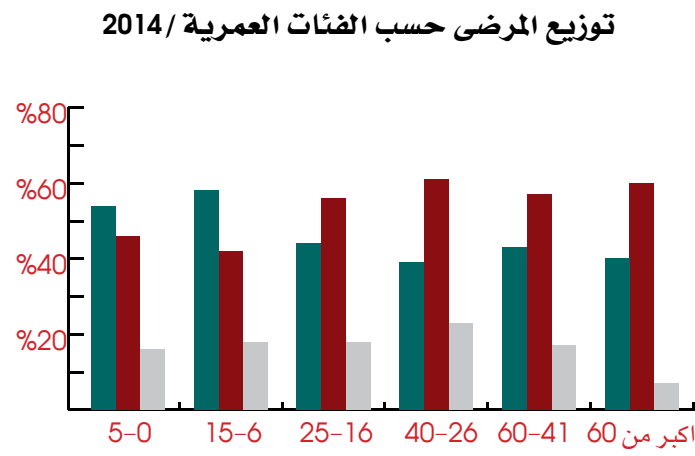
تهدف هذه اللجنة إلى تطوير آليات توفير الأدوية والمستلزمات الطبية لكافة مراكز وعيادات المؤسسة بالكميات المناسبة وفي الوقت المناسب وطرق حفظها، وتطبيق سياسه ترشيد إستهلاك الدواء.

لجنة الأطباء:

وتهدف هذه اللجنة إلى تطوير الأداء المهني في جميع عيادات المؤسسة.

لجنة البيئة:

وتهدف إلى متابعة عملية التخلص من النفايات الطبية ونظافة المرافق الصحية.

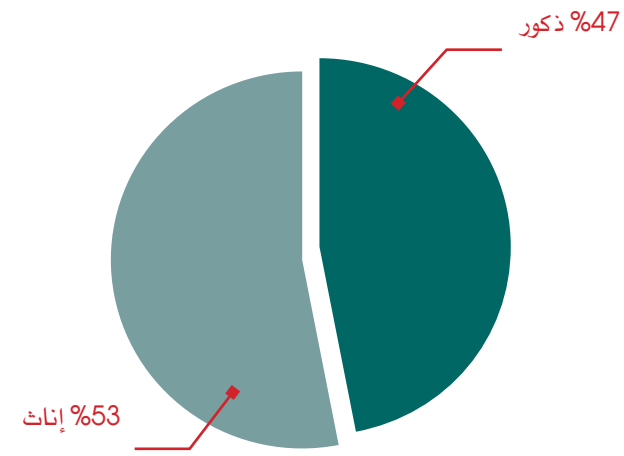


حالات الإعفاء الاجتماعي.

عدد المرضى الكلي	عدد مرضى الإعفاء الاجتماعي	النسبة
85629	4842	6%



توزيع المرضى حسب الجنس / لعام 2014



عدد مرضى دائرة الرعاية / 2014

العام	عدد المرضى
2013	85882
2014	85629

لجنة التعزيز والتثقيف الصحي:

تعتبر هذه اللجنة إحدى الركائز الأساسية في عمل المؤسسة في القطاع الصحي والتموي، وتهتم هذه اللجنة بدراسة مواد التثقيف والتعزيز الصحي لدى المؤسسة وكذلك العمل على إنتاج مواد تثقيفية جديدة تتلائم مع احتياجات القطاع الصحي والتموي.

المؤشرات الصحية العامة

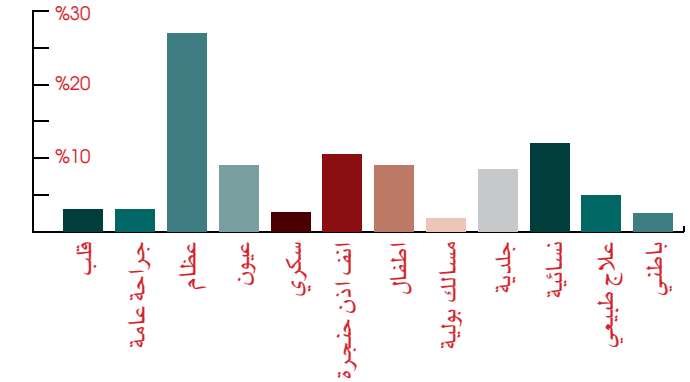
الجدول التالي يبين المؤشرات الصحية العامة في 11 مركز صحي تتبع المؤسسة.

المؤشر الصحي	العدد
عدد المرضى الكلي	85629
عدد الزيارات المكررة	162561
عدد جميع الفعاليات	120293
عدد زيارات العيادات التخصصية	67148
عدد العمليات الجراحية	700
عدد فعاليات المختبر	61646
عدد فعاليات الأشعة	22756

توزيع المرضى حسب حالة التأمين / 2014:

حالة التأمين	العدد	النسبة
غير مؤمنين	75912	89%
مؤمنين	9717	11%

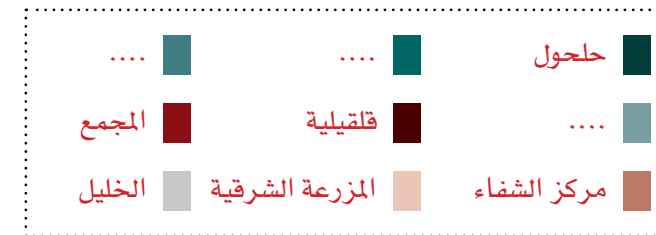
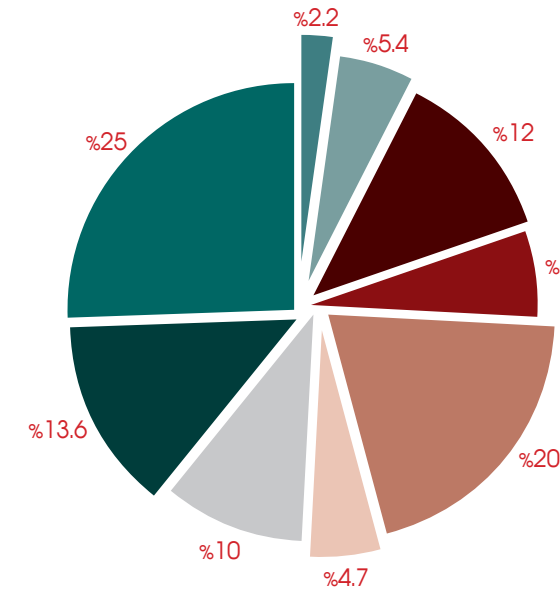
نسبة كل تخصص من مجموع حالات العيادات التخصصية



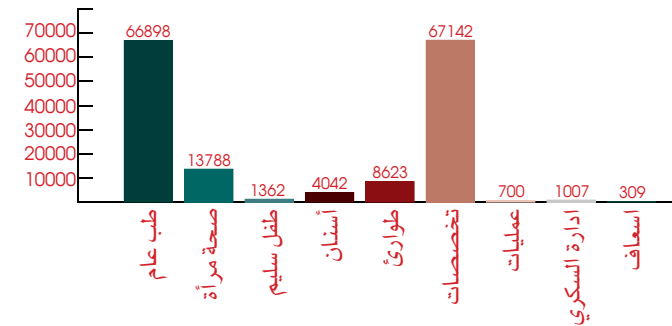
العيادات التخصصية :

تقدم الخدمات الطبية التخصصية في معظم مراكز وعيادات المؤسسة حيث بلغ عدد المجالات التخصصية أكثر من 30 تخصصاً، ويعمل في هذه العيادات 101 إختصاصي/ة، وأكثر هذه التخصصات موجود في مركز بيت ساحور الصحي، مركز قلقلية، الشفاء، حلحول، طوارئ الخليل والمزرعة الشرقية وقد إستفاد من هذه الخدمات أكثر من 36 ألف مواطن/ة وبلغ مجموع الزيارات لهذه العيادات 67148 زيارة وكانت أكثر الزيارات لعيادة العظام، الأنف أذن حنجرة، الأطفال، النسائية، العيون، الجلدية وعيادة السكري.

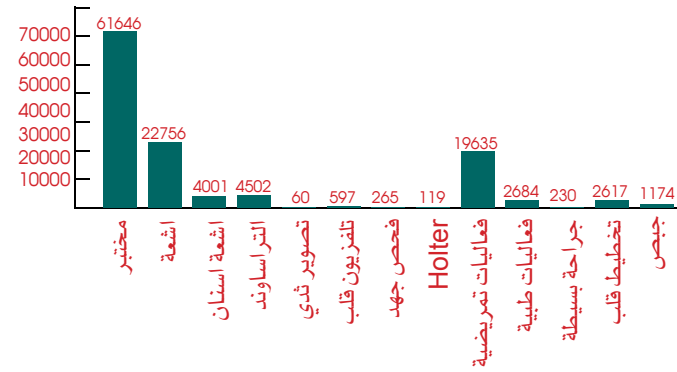
توزيع نسبة المراكز من مجموع الحالات



عدد الزيارات المكررة حسب العيادة والتي بلغ عددها 162561 زيارة لكل المراكز والعيادات.



عدد الفعاليات الطبية المكررة في المؤسسة والتي بلغ عددها 120293 فعالية





البرامج الصحية

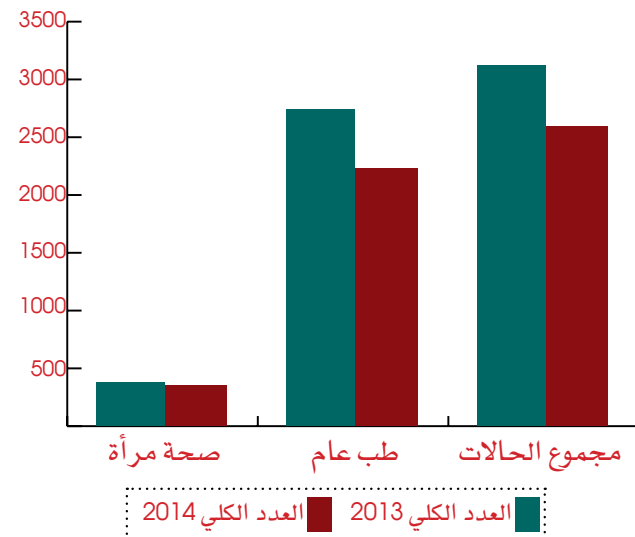


العيادة المتنقلة

تماشياً مع رسالة المؤسسة في خدمة الفئات الفقيرة والمهمشة والمعوذلة تقدم مؤسسة لجان العمل الصحي الخدمات الصحية التي تشمل: الطب العام الطوارئ، وخدمات صحة المرأة، والطفل السليم، وخدمات المختبر، والتثقيف والتعزيز الصحي وصرف الدواء وهذا بشكل مجاني وبشكل دوري وذلك عبر عياداتها المتنقلة في الأغوار الشمالية (7 مواقع) وفي منطقة الجنوب (9 مواقع) وفي منطقة الوسط (رأس كركر، اللين ورنيس). ويعمل في هذا البرنامج 38 موظف/ة من الطب العام وطبيبات صحة المرأة والمتقنات الصحيات والممرضات، وقد إستفاد من خدمات العيادة المتنقلة خلال العام 2014، حوالي 26 ألف مواطن ومواطنة. وقد مثلت نسبة المستفيدين من الذكور 44% في حين كانت نسبة المستفيدات 56%. ومن الجدير ذكره أن سكان هذه المناطق المهمشة يفتقرون إلى أدنى مقومات الحياة الصحية والتعليمية، والمسكن والعمل وكذلك الأمن

وكذلك صعوبة الوصول والحصول على مختلف الخدمات بسبب القيود التي يفرضها جيش الاحتلال والمستوطنين. كذلك يواجه فريق العمل في هذه العيادات صعوبة في الوصول إلى تلك المناطق بسبب الحواجز العسكرية، أو الإغلاقات وكذلك بسبب الطرق الوعرة. ومن الجدير ذكره أن هذا البرنامج إنتهى العمل به في شهر آذار من عام 2014 وقد تم تمديده من الممول (مؤسسة كير الدولية) حتى بداية عام 2015 ثم سيتوقف البرنامج ويبين الجدول التالي عدد الحالات التي تم معاينتها في هذا العام حيث يلاحظ أن هناك تراجعاً بشكل عام وقد يكون ذلك بسبب الإنخفاض في عدد المواقع التي يعمل فيها البرنامج وكذلك بسبب الإغلاقات وصعوبة الوصول إلى تلك المناطق وأيضاً بسبب توقف البرنامج لمدة ثلاثة أشهر في عام 2014.

توزيع حالات العيادات المتنقلة



برنامج صحة المرأة

يعمل برنامج صحة المرأة إستناداً إلى رؤيته التي تقوم على أن لكل امرأة فلسطينية الحق في التمتع بأعلى مستوى من الرعاية الصحية لتشمل كافة مراحلها العمرية من الطفولة إلى الشيخوخة. وكذلك فإن البرنامج يعمل ويتبنى خططه التنفيذية إستناداً إلى الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة والتي تقوم على الإستجابة للحقوق الصحية والتنمية المتنامية للمجتمع الفلسطيني وتعزيز الحقوق الاجتماعية الصحية التنمية للمجتمع الفلسطيني وتحقيق الجودة الشاملة في كل مجالات عمل المؤسسة. ولتحقيق هذه الرؤيا والأهداف، فإن عمل البرنامج يتمحور حول تقديم خدمات خاصة بصحة المرأة، ورفع وعي المجتمع المحلي بالحقوق الصحية الإنجابية، وتركيزاً إستهداف الذكور في جلسات وورش التوعية التي تعقد. وكذلك فإن البرنامج يعكف على عقد الدراسات والأبحاث من أجل وضع التدخلات المناسبة لتطوير عمل البرنامج. كما أن البرنامج يهتم برفع قدرات الطاقم وبناء قدراته في قضايا الصحة الإنجابية والجنسية. ولقناعة برنامج صحة المرأة بأن قضايا العنف والحماية منها هو أحد الحقوق الإنجابية، فإن البرنامج يعمل على دعم النساء اللواتي يعانين من العنف. ولقناعته الراسخة بأنه لا يمكن إحداث التغيير المؤسسة والطاقم بمفردهما فإنه ينشط في العديد من المنتديات والإتلافات التي تعني



وتختص بقضايا المرأة. ويقدم برنامج صحة المرأة خدماته وتنفذ فعالياته في 11 مركزاً وفي 30 عيادة متنقلة في مناطق الشمال والوسط والجنوب من الضفة الغربية.

وتفصيلاً للمحاور التي ذكرت، فإن ما تم إنجازه خلال العام 2014 هو التالي:

الخدمات المقدمة: تم تقديم 18434 خدمة، حيث بلغ عدد حالات خدمات الحمل 7438 خدمة، أي ما نسبته 40% من مجموع الخدمات الكلية المقدمة. وبلغت عدد الخدمات المقدمة للحمل الخطر: 1539، أي ما نسبته 21% من مجموع حالات خدمات الحمل. وقد بلغ عدد خدمات الأمراض النسائية: 4302 خدمة، أي ما مجموعه 23%، وعدد خدمات تنظيم الأسرة 2782، أي ما نسبته 15% من مجموع الخدمات المقدمة. وعدد حالات فحص ما بعد الولادة: 362، وعدد حالات مسحات عنق الرحم: 189، وقد تم تحويل 321 لعمل تصوير ثدي.

التثقيف الصحي: يتم إستهداف الذكور والإناث في مختلف مراحلهم العمرية المختلفة وفي أماكن تواجههم المختلفة، حيث يتم التوجه لطلاب وطالبات المدارس الإعدادية والثانوية، وإستهداف الشباب والشابات في



الاجتماعي، والعنف الذي تتعرض له النساء وأنواعه وطريقة الحد منه ومواجهته، والرضاعة الطبيعية وأهميتها. وكذلك يتم التوجه للنساء في فترة إنقطاع وما بعد الطمث من أجل حثهن على عمل فحوصات التقصي لسرطان الثدي وسرطان عنق الرحم ولتشجيعهن على عمل فحوصات خاصة بهشاشة العظام.

إصدارات ونشرات: خلال العام صدرت نشرات متعددة تناولت قضايا الصحة الإنجابية والإعاقة والحماية من العنف، والنشرات التي صدرت خلال العام 2014، هي: نشرة لنكسر الصمت، والصحة الإنجابية والإعاقة، والإعاقة والعنف، ونشرة حول أهمية إدماج الذكور في قضايا الصحة الإنجابية والجنسية. كما نفذت دراسة حول رضا المنتفعات عن خدمات برنامج صحة المرأة. وأعد كتيب يوثق تجربة مجموعات النساء التي يعمل عليها برنامج صحة المرأة، وإنتاج ومضات «سبوتات» تلفزيونية تتعلق بفحص الثدي، وأهمية إدماج الذكور في قضايا الصحة الإنجابية، وقد أنتج ملصق «بوستر» يتناول أهمية المشاركة في قضايا الصحة الإنجابية، وأعد فيلم يوثق تجربة مجموعات النساء.

أوراق: خلال العام تم مراجعة 3 وثائق للمؤسسة، وذلك لفحص مدى مراعاتها لقضايا النوع الاجتماعي، وقد أدخلت عليها التعديلات حتى تصبح أكثر حساسة لقضايا النوع الاجتماعي، والوثائق التي تمت



النوادي الشبابية. ورفع وعي النساء بالتنسيق مع المؤسسات القاعدية النسوية والمجتمعية. وقد بلغ عدد الذين تم إستهدافهم خلال العام 2014 ما مجموعه 12 ألف مستفيد/ة من فعاليات التثقيف الصحي. والمواضيع التي يتم رفع الوعي بها هي بناءً على دراسة إحتياج ينفذها البرنامج، وأيضاً فإن تقييمات تعقد من أجل قياس مدى الإستفادة من جلسات التوعية التي تعقد، بهدف تطوير الأدوات والأساليب المتبعة للحصول على نتائج أفضل في التزويد بالمعارف والمعلومات. والقضايا التي يتم رفع الوعي فيها، تتناسب مع الفئة التي يتم إستهدافها، فالقضايا التي يتم رفع وعي الطلاب والطالبات خلال فترة المراهقة هي مواضيع تتعلق بالتغيرات النفسية والجسدية والاجتماعية التي ترافق تلك المرحلة، بهدف تمكينهم وحمايتهم من الأمراض، ولحمايتهم من ممارسة السلوكيات غير الصحية مثل التدخين والمخدرات، وأيضاً بهدف إكسابهم مهارات تتعلق بالاتصال والتواصل والقيادة، والعمل ضمن فريق والقدرة على إتخاذ القرارات. والقضايا التي يتم رفع الوعي فيها خلال المرحلة الإنجابية، هي مواضيع تتعلق بالتغيرات خلال فترة الحمل، عناية المرأة بنفسها من كافة النواحي خلال فترة الحمل، أهمية الزيارة ما بعد الولادة، والطرق المختلفة لوسائل تنظيم الأسرة، وحقوق المرأة، والقوانين التي تتعلق بحياة المرأة، وقانون العقوبات، وقانون الأحوال الشخصية وقانون حماية الأسرة من العنف. أهمية الكشف المبكر عن سرطان الثدي وسرطان عنق الرحم، النوع



مراجعتها هي: بروتوكول صحة المرأة، ونظام عمل المؤسسة، وأعدت ورقة لتضمين قضايا النوع الاجتماعي في الخطط والبرامج للمؤسسة.

التدريبات: تعقد تدريبات بشكل منتظم، وخلال العام فقد تم عقد ثلاث دورات تدريبية، الدورة الأولى إستهدفت الطاقم العامل في عيادات الطب العام وبرنامج صحة المرأة، وتناولت قضايا العنف المبني على النوع الاجتماعي وإستفاد منها 25 زميل وزميلة يعملون كأطباء وممرضين وممرضات ومتقنات صحيات. والدورة الثانية إستهدفت المجموعات النسوية في منطقتي رام الله ونابلس، وقد إستفاد منها 24 عضواً من المجموعات، وناقشت مواضيع الحقوق الصحية والإنجابية. والدورة الأخرى التي إستهدفت أعضاء من المجموعات وأيضاً زملاء وزميلات من برنامج صحة المرأة، حول مهارات تدريب مدربين، وقد شارك في هذه الدورة حوالي 25 مشارك/ة.

مشاركة في دورات وورش عمل: خلال العام شارك الطاقم بمجموعة من الدورات والفعاليات الخارجية التي تنظمها مؤسسات خارجية، حيث شارك، حوالي 15 عضواً من المجموعات التي يعمل معها البرنامج في مؤتمرات ودورات نظمتها مؤسسات أخرى، مثل المشاركة في مؤتمر حول قتل الإناث، ومؤتمر حول قانون العقوبات، والمشاركة في محكمة صورية عقدت لنقاش البند المتعلق بقتل الإناث في قانون العقوبات ساري المفعول، وشارك عدد من أعضاء المجموعات في مؤتمر حول الإجهاض من النواحي القانونية والاجتماعية. وشاركت مجموعة من الزميلات في دورات حول الإجهاض الآمن، ودورة حول التدخل مع النساء المعتنفات، وشاركن كذلك في العديد من الأيام والورش الدراسية التي تتعلق بالصحة الإنجابية والجنسية.

إدماج الذكور في قضايا الصحة الإنجابية: يتم العمل في هذا المجال لقناعة البرنامج بأن تطوير وضع المرأة الصحي والتنموي لا يمكن إحداثه دون إدماج الذكر في قضايا الصحة الإنجابية ورفع وعيهم تجاه هذه القضايا، لذا تم التوجه لهم في التثقيف الصحي، حيث عقدت مجموعة من الدورات التثقيفية وعقدت جلسات التوعية للطلاب في المدارس



الثانوية وطلاب الجامعات وتم إستهداف الذكور في النوادي الشبابية.

وقد تم عقد يوم دراسي خاص بأهمية إدماج الذكور، وتناول عرض لتجارب مجموعة من المؤسسات التي تعمل في قضايا الصحة الإنجابية وهي الإغاثة الطبية وجمعية تنظيم الأسرة ووكالة الغوث ووزارة الصحة الفلسطينية، وتجربة المؤسسة، والقضايا التي أثّرت في اليوم الدراسي هي أبرز الإنجازات، وأبرز التحديات وتوصيات لتفعيل وإدماج حقيقي أعلى للشباب والرجال في قضايا الصحة الإنجابية والجنسية. وضمن العمل في هذا المجال، فقد تم إنتاج ملصق «بوستر» يحث على أهمية المشاركة ذكوراً وإناثاً في قضايا الصحة الإنجابية، كما تم إنتاج نشرة تناقش أهمية إدماج الذكور في قضايا الصحة الإنجابية والجنسية. ونشرة حول أهمية إدماج الذكور، وعقد يوم دراسي حول أهمية إدماج الذكور وتبادل التجربة مع مؤسسات عاملة في قضايا الصحة الإنجابية والجنسية.

التدخل مع النساء اللواتي يعانين من العنف: ضمن العمل في هذا المجال، تم تدريب الطاقم للتدخل مع النساء اللواتي يتعرضن للعنف، وعلى كيفية توثيق الحالات، وأيضاً على كيفية التدخل مع النساء اللواتي يتعرضن للعنف وتحويلهن إلى المؤسسات المختصة المعنية في حال الحاجة. وفي العام 2014 تم التدخل مع 50 امرأة عانين من العنف المبني على النوع الاجتماعي. وضمن هذا العمل، وبناءً على تدخلات البرنامج مع النساء

برنامج الطفل السليم



يغطي هذا البرنامج ثلاثة مواقع حيث تقدم خدمات الإرشاد والتوعية والتعزيز الصحي بهدف تحقيق التنمية الجسدية والنفسية والاجتماعية والذهنية للطفل الفلسطيني، ويستهدف البرنامج الأطفال منذ الولادة وحتى عمر 5 سنوات.

يقدم البرنامج خدماته من خلال المراكز الصحية التالية: (المجمع الطبي نابلس، مركز عورتا، المزرعة الشرقية ومركز كفر نعمة). ويقدم البرنامج خدمات الرعاية الصحية الأولية للأطفال (فحص التقصي، ومتابعة النمو، وعلاج الأمراض الحادة وكذلك التثقيف والتعزيز الصحي والإرشاد للأهالي) في الفترة ما بين عمر 0-5 سنوات بمعدل يوم في الأسبوع، وقد بلغ عدد المستفيدين منه 1362 طفل/ة منهم 53% إناث و47% ذكور.

إلتحق بالبرنامج 112 طفل جديد وخرج منه 76 طفلاً، وشكلت مراجعات الطفل السليم نسبة 1% من مجموع الزيارات الكلية للمراكز الصحية.

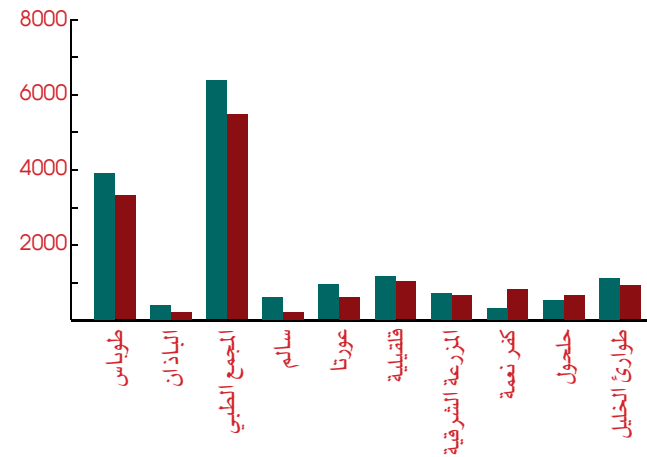
فعاليات البرنامج:

فحص قوة الدم: حيث تم عمل الفحص ل650 طفل/ة وتبين أن 198 منهم يعانون من فقر الدم أي بنسبة 30% من مجموع الأطفال وكانت نسبة الإناث أعلى منها لدى الذكور وقد يعود السبب إلى الإهتمام الأسري بالذكر أكثر منه بالأنثى في التغذية والعلاج وقد بلغت نسبة فقر الدم المتوسط 3% والبسيط 97%.

اللواتي يتوجهن للمؤسسة، يمكن القول أن النساء بشكل عام، يرفضن أن يحولن إلى مؤسسات مختصة، وذلك لإعتبارات مختلفة تتعلق بالوصمة الاجتماعية أو العادات والتقاليد أو الخوف من المعرفة أنهن يتعرضن للعنف.

الإفتلاات والمنتديات: ينشط برنامج صحة المرأة في منتديات وإئتلافات تعمل في مجال وقضايا المرأة ومن أهم هذه الإئتلافات: منتدى المنظمات الأهلية لمناهضة العنف ضد المرأة، وتحالف الإجهاض الآمن، ولجنة وفيات الأمهات، ولجنة الصحة الإنجابية والجنسية ولجنة الرضاعة الطبيعية ولجنة الإيدز الوطنية. ويواظب على المشاركة في الاجتماعات الدورية لهذه الإئتلافات والمشاركة في النشاطات التي تعدها تلك المنتديات.

مقارنه عدد الحالات في برنامج صحة المرأة 2013-2014



تقييم النمو: تم تقييم 850 منهم 125 طفل يعانون من نقص في الوزن و56 يعانون من زيادة في الوزن. وتم قياس محيط الرأس ل 657 طفل حيث تبين أن 15 طفلاً يعانون من صغر حجم الرأس و3 أطفال يعانون من كبر حجم الرأس.

الكشف المبكر عن التشوهات الخلقية: بلغ عدد الأطفال الذين يعانون من تشوهات خلقية 3 أطفال، منهم 1 خلع في مفصل الفخذ وحالتين في القدم وقد تم تحويلهم للمتابعة.

الأمراض الحادة: تم تشخيص 56 حالة مرضية، 49% ذكور و51% إناث، منها 39 حالة في الجهاز التنفسي و11 حالة إلتهابات معوي(إسهال) و6 أمراض أخرى.

برنامج رعاية مرضى السكري



لا زال مرض السكري كغيره من الأمراض المزمنة التي تشكل عبئاً صحياً ومشكلة حقيقية على الصعيد العالمي والوطني، وتبلغ نسبة هذا المرض في فلسطين 12% تقريباً حسب بعض الدراسات وبناءً على إزدیاد عدد المرضى المصابين بهذا المرض سعت مؤسسة لجان العمل الصحي لتقديم خدماتها

عبر هذا البرنامج الذي يعد واحداً من أهم البرامج المعززة للصحة والتي تتماشى مع الاحتياجات الصحية للمرضى المصابين بهذا المرض. يعمل البرنامج في 5 مراكز: مركز الشفاء (طوباس)، عياده عورتا، مركز المجمع الطبي، مركز الباذان الصحي، مركز سالم الصحي. ويقدم البرنامج خدماته لمرضى السكري وذلك من خلال عمل الفحوصات المخبرية والمتابعة العلاجية مستنداً إلى دليل وبروتوكول رعاية مرضى السكري المعمول به في المؤسسة، كما يقوم الطاقم الصحي بعمل ورش تثقيفية وإرشاد للمستفيدين بالإضافة لتحويل الحالات لذوي الاختصاص للمتابعة والعلاج.

بلغ عدد الزيارات هذا العام 1133 زيارة وقد شكلت ما نسبته 7, 0% من مجموع الزيارات العام في المؤسسة، وكانت أكثر الزيارات في مركز المجمع الطبي حيث بلغت 566 زياره أي بنسبة 50% من مجموع الزيارات لمرضى السكري، وكانت أقلها في مركز الباذان بنسبة 9%، ووصل عدد المرضى الجدد 45 مريض/ة وبلغ عدد الملفات القديمة 1264 ملفاً، وكان هناك 12 حالة سكري من النوع الأول (4 ذكور و8 إناث)

و1266 من النوع الثاني (317 ذكور، و949 إناث)

بلغت حالات المراجعة 341 مراجعة، وتم تحويل 2 حالة لأخصائي السكري، و89 للعيون، و11 لأخصائي الكلى و1 مريض لأخصائي الأعصاب، وللمشفى حالة واحدة، ولأخصائي التغذية 7 حالات ولوحظ وجود مرض ضغط الدم العالي عند 720 مريض(140 ذكور و580 إناث). وتم عقد 18 محاضرة إستفاد منها 92 شخص وكذلك 62 لقاء إستفاد منها 759 حالة، إضافةً إلى 12 زيارة منزلية.

محطة تقييمية لبرنامج الأمراض المزمنة ورعاية السكري

لقد تم تقييم أثر البرنامج على المستفيدين/ات وكذلك على الطاقم الصحي من قبل مقيم خارجي إستند في تقييمه إلى جمع المعلومات من المستفيدين/ات والطواقم الصحية عبر أدوات المقابلة الفردية ومجموعات النقاش البؤرية. تناول فيه عدة محاور أساسية ومن أهمها

برنامج الصحة المدرسية:

يقدم هذا البرنامج خدماته في القدس المحتلة ويغطي 63 مدرسة، من أصل 155 مدرسة أي بنسبة 40% وتشمل هذه الخدمات: خدمات التقصي والتعزيز والتثقيف الصحي والتطعيم والصحة السنية، وكذلك تحسين البيئة المدرسية وتجميلها من خلال الحدائق التي تم إنشاؤها. وقد بلغ مجموع الطلبة المستفيدين من هذا البرنامج أكثر من 21 ألف طالب وطالبة.

يتكون طاقم الصحة المدرسية من 11 موظف/ة ويعتمد فلسفة المؤسسة الرامية إلى تطوير كوادرها حيث شارك طاقم هذا البرنامج في عدد من الدورات الرامية إلى رفع كفاءة العاملين/ات فيه.

ومن نشاطات البرنامج:

الكشف المبكر عن الأمراض: تم الفحص الطبي والتقصي للصف الأول الأساسي في 40 مدرسة وكان عدد الطلاب المستفيدين 1362 طالب/ة، منهم 660 ذكور و705 إناث، حيث تم إكتشاف 142 حالة ضعف نظر، 10 حالات حول، 3 حالات مرض في القلب من الذكور، 3 حالة فتق لدى الذكور، وحالتين خصية مهاجرة و35 حالة سمنة منهم 18 ذكور و17 اناث وقد تمت متابعة جميع الحالات المكتشفة مع التأكد من التشخيص وكذلك العلاج وتم الإحتفاظ بهذه المتابعات في ملف الطالب/ة الطبي.

فحص الأسنان: تم فحص 5122 طالب وطالبة من صفوف أول، رابع



أن البرنامج كونه يعتبر من الأولويات على المستوى الوطني وخاصةً بعد الإزدیاد الملحوظ على نسبة الأمراض المزمنة وخاصةً السكري والضغط وأمراض الأوعية الدموية، وأوضح التقييم أن هناك كفاءة عالية في الأداء من قبل طاقم الأطباء والتمريض والمتقفات الصحيات في هذا البرنامج مما إنعكس إيجاباً على رضا المنتفعين من الخدمات المقدمة ومن ناحية الفعالية تبين أن جميع نشاطات البرنامج تنفذ حسب الخطة المعدة وبفعالية ومهنية عالية. لقد تم إستخدام المؤشرات الكمية والنوعية من أجل دراسة أثر البرنامج على الحالة الصحية للمرضى والذي إنعكس إيجاباً على المستفيدين/ات من جميع النواحي وخاصةً الصحية والأسرية وسلطت هذه الدراسة الضوء على أهمية الإهتمام بمرض السكري، وإستهداف مرضاه بالعلاج والتثقيف ورفع الوعي عن طريق شتى طرق التواصل مع الطاقم الطبي، وإنعكاس هذا التواصل على الفرد وعلى المجتمع في محاولة لخلق منظومة متناغمة بين جميع لاعبي المضمار الصحي بمن فيه من أطباء، ممرضين/ات، مثقفين صحيين، وعلى رأسهم المرضى.

هذا المجتمع من المعتقد أنه ساعد في رفع مستوى الوعي وترجمته إلى تطبيق إلى حد ما من قبل مرضى السكري الذين يتابعون مرضهم ضمن عيادات لجان العمل الصحي.

من أهم ما توصلت إليه هذه الدراسة هو الوضع الحرج للنساء مع مرض السكري، حيث أنهن يعانين من عبء مزدوج: الوضع الصحي القائم مع المرض بالإضافة إلى الكثير من المحددات الاجتماعية التي تؤثر سلباً على صحتهن. إستهداف النساء بشكل أكبر وأعمق يعد أمراً ضرورياً وملحاً.

وقد أوصت الدراسة بالإستمرار في تطبيق هذا البرنامج وبشكل أعمق مع جميع مرضى السكري وخاصةً النساء، وربما إتباع برنامج شبيهه للأمراض المزمنة الأخرى مثل أمراض القلب والشرابين.

ولمعرفة أدق وأعمق، ولتأكيد نتائج هذه الدراسة، هناك حاجة إلى إجراء بحث أوسع وأشمل مع مؤشرات من شأنها قياس تأثير البرنامج بشكل محدد على المرضى، مرضهم وحياتهم.

وسابع وعاشر وكانت نسبة الإناث 53% والذكور 47% وذلك لتقليل نسبة تسوس الأسنان لدى الطلاب حيث تم تغطية الشقوق السنوية لطلاب الصف الأول وعددهم 331 طالب وطالبة (4, 5%) وبلغ مجموع الطلاب الذين لا يوجد لديهم مشاكل في الأسنان 673 طالب وطالبة بنسبة 12% من مجموع الطلاب. ووجد أن هناك 20,6% من الطلاب بحاجة إلى تقويم في صفوف رابع وسابع وعاشر وأن 7,4% من الطلاب أسنانهم متسوسة وبحاجة لحشوه أسنان.

التطعيم: بلغ عدد المدارس التي شملها التطعيم 58 مدرسة وبلغ مجموع الطلاب الذين شملهم التطعيم من صفوف أول وتاسع (2854) طالب وطالبة من مجموع (2884) طالب وطالبة بنسبة (99%) من مجموع الطلاب.



بلغ عدد المدارس التي شملتها حملة تطعيم الحصبة للذكور والإناث من صف أول حتى صف خامس في 49 مدرسة وكان مجموع الطلاب الذين شملهم التطعيم 6960 من مجموع 7089 بنسبة 98%.

فحص النظر والعيون: تم فحص النظر لصفوف أول وخامس وثامن وكان عدد الطلاب الذين تمت معاينتهم 3967 منهم 1850 طالب و2117 طالبة حيث وجد 483 حاله ضعف نظر (243 إناث و240 ذكور) و20 حالة حول وتم تأكيد تشخيص 357 حاله أي بنسبة 88% وكان مجموع الطلاب الذين وضعوا نظارة طبية 207.

التعزيز والتثقيف الصحي: تم عقد 536 محاضرة صحية للطلاب إستفاد منها 3914 طالب و9877 طالبة، وتنظيم 59 يوم صحي حول يوم المعاق واليوم العالمي لغسل الأيدي وكذلك يوم السكري ويوم الطفل الفلسطيني حيث كان عدد المشاركين/ات 8528 منهم 187 من أولياء الأمور، وجرى عقد 51 دورة صحية للطلاب (وكانت عن التغذية، الإسعاف الأولي، صحة المراهقة، والسلامة على الطرق) وكذلك زيارات وجولات ميدانية وكانت هذه النشاطات والدورات ضمن الخطه السنويه للبرنامج.

وقام البرنامج كذلك بعقد وتنظيم 4 دورات منها 3 دورات إسعاف أولي ودورة مهارات حياتية شارك فيها 120 سيدة، و29 محاضرة شارك فيها 821 من أولياء الأمور.

وكذلك تم العمل مع الهيئات التدريسية عبر تنظيم 11 محاضرة شارك فيها 152 معلم/ة.

اللجان الصحية: نفذ البرنامج 729 إذاعه صباحيه تناولت مواضيع مختلفه مثل النظافة الشخصية ومرض الإيدز والمشروبات الغازية وصحة الأسنان واليوم العالمي للنظافة وفوائد الفواكه والخضار كما تم عمل 540 مجلة حائط تتناول بعض القضايا الصحية والسلوكية.



خدمات الإسعاف الأولي:

عدد الحالات التي قدمت لها خدمات إسعاف أولي في العيادات 1575 طالب وطالبة و336 من الهيئات التدريسية.



المطبوعات والإصدارات:

وواصل البرنامج كذلك تشبيكة وتنسيقه مع مختلف الجهات ذات العلاقة بعمله مثل مديرية التربية والتعليم في محافظة القدس، ومديرية صحة محافظة القدس، وأيضاً مع المجتمع المحلي ومؤسساته.

تم إصدار نشرة عن التغذية في مرحلة المراهقة، ومجلة مدرستي خضراء ونظيفة ودليل المهارات الحياتية، وأجندة الطالب ودليل الإسعاف الأولي.

وقد قام البرنامج بطباعة بلايز وطواقي للجان الصحة الطلابية في 24 مدرسة، وكذلك للجان البيئية المدرسية في 30 مدرسة.



مركز قليلية الصحي:

نشاطات المركز:

تم عمل دورات تثقيفيه بواقع دورتين إسبوعياً حيث تم عقد 21 لقاءً مع طلاب المدارس ومجموعات نسائية حول العنف والصحة الإنجابية وبلغ مجموع المستفيدين/ات من هذه اللقاءات 363 فرداً. كذلك ينشط المركز بعقد النشاطات التثقيفيه المتنوعة وخاصة في أيام تواجد العيادات التخصصيه في المركز، كما تم تنفيذ 147 زيارة منزلية للمرضى.

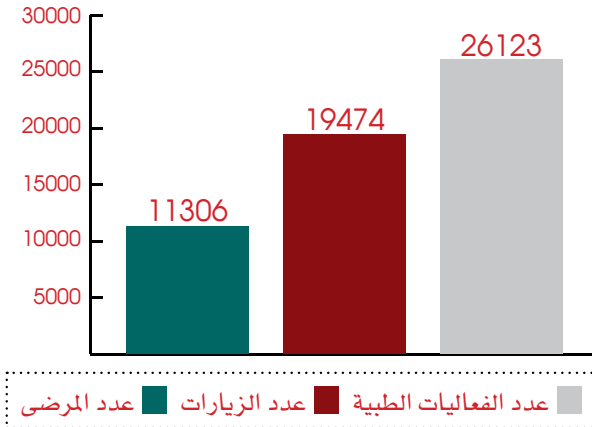
علاقات المركز:

يتميز المركز بعلاقات جيدة مع المجتمع المحلي ومؤسساته على سبيل المثال علاقته القوية مع بنك القاهرة عمان حيث تم إعتقاد المركز مركزاً مغلماً كما ويتميز بعلاقاته الجيده مع شركات التأمين المختلفه. يشارك المركز في اللجنة الصحيه والطوارئ في المحافظة كما ويعتبر مدير المركز عضواً في لجنة إعمار وتطوير مستشفى وكالة الفوت.

يعتبر أحد أكبر مراكز المؤسسة وقد تأسس في عام 1990 وقد افتتح مبناه الجديد مطلع عام 2004 ويعمل المركز من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الحادية عشر ليلاً وذلك طيلة أيام الأسبوع ويتم العمل في المركز من خلال طواقمه التي تضم 22 موظف/ة.

يقدم المركز خدمات الطب العام، الطوارئ، صحة المرأة، خدمات تخصصية 12 تخصص، الجراحة النهارية، المختبر، الأشعة، والتصوير الطبي والإسعاف.

مؤشرات منتقاة من مركز قليلية:

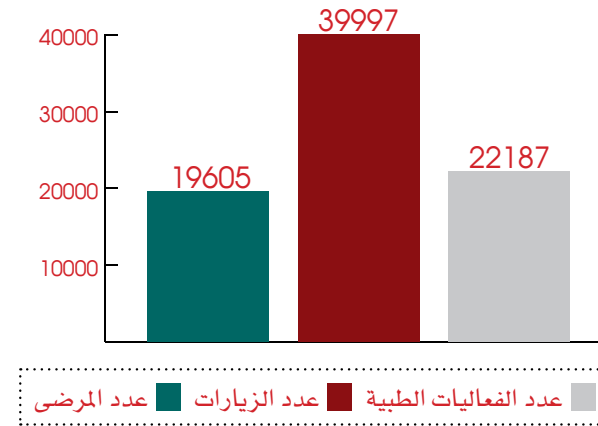


المراكز الصحية





مؤشرات منتقاة من مركز بيت ساحور:



مركز بيت ساحور الصحي:

تأسس المركز عام 1988 وقد تطور إلى ما هو عليه اليوم حيث أصبح من أكبر المرافق الصحية في المؤسسة وفي مدينته بيت ساحور حيث يضم أقساماً تخصصية وغرف عمليات مجهزة بأحدث الأجهزة. وبلغ عدد العاملين/ات فيه 26 موظف/ة بوظيفة كاملة و10 بوظيفة جزئية.

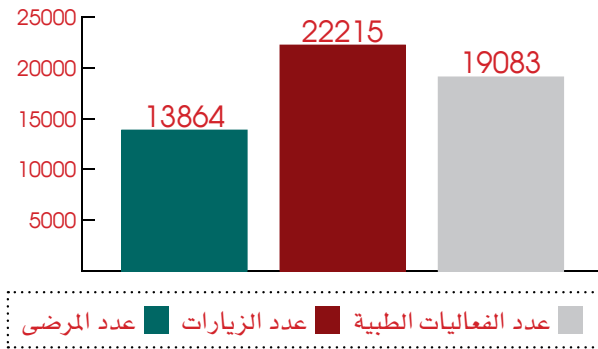
يقدم المركز خدمات الطب العام، الطوارئ والأسنان، خدمات تخصصية 21 تخصصاً وخدمه الجراحة النهارية، المختبر، الأشعة والتصوير الطبي والإسعاف. ويعمل المركز طيلة أيام الأسبوع من الساعة الثامنة صباحاً وحتى العاشرة ليلاً.

يتميز المركز بعلاقات جيدة مع المجتمع المحلي ومؤسساته وكذلك بعلاقات دولية وعربية وأجنبية.



مركز حلول الصحي:

مؤشرات منتقاة:



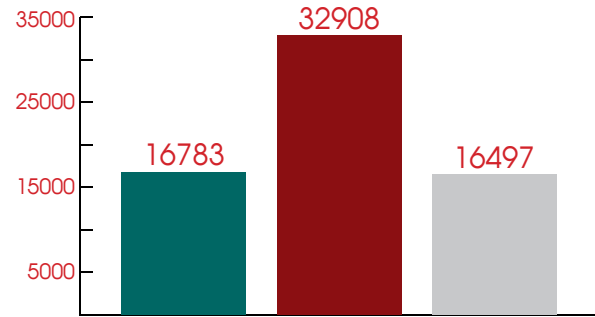
تأسس المركز في عام 1998 وفي عام 2005 تم بناء المبنى الجديد الذي يتكون من ثلاثة طوابق. حيث تم تجهيزه بما يتناسب وإحتياجات السكان. ويقدم خدمات الطب العام والطوارئ، صحة المرأة، خدمات تخصصية وصلت إلى 13 تخصصاً، المختبر، الأشعة والتصوير الطبي هذا بالإضافة إلى خدمات وحده التأهيل. يعمل المركز طيلة أيام الأسبوع من الساعة الثامنة صباحاً وحتى العاشرة ليلاً ويخدم المركز سكان مدينة حلول والبلدات المجاورة.

قام الكادر في مركز حلول بعمل 22 زياره منزلية وذلك ضمن برنامج صحة المرأة و3 فعاليات تثقيف صحي في مواضيع مختلفه كالصحة الإنجابية والأمراض المزمنة والتغذية وصحة الطفل وكذلك الوقاية من الأمراض وكانت هذه الفعاليات في بعض القرى المجاورة وبلغ عدد المستفيدين/ات من هذه النشاطات أكثر من 98 مواطن/ة. كما شارك طاقم المركز في العديد من الدورات والتدريبات التي عقدت عن طريق المؤسسة.

يتميز المركز بعلاقته الجيدة مع المجتمع المحلي ومؤسساته وخاصةً بلدية حلول والبلديات المجاورة وكذلك مديرية صحة شمال الخليل.



مؤشرات منتقاة من مركز الشفاء الصحي:



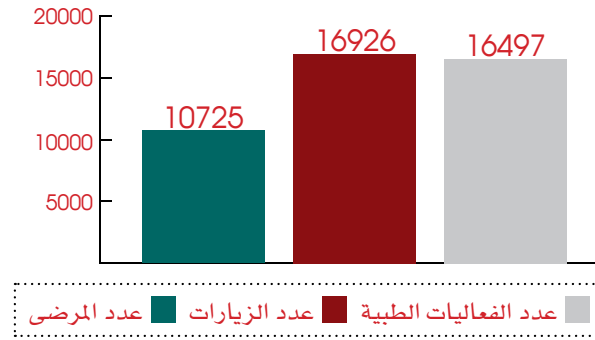
عدد المرضى ■ عدد الزيارات ■ عدد الفعاليات الطبية

مركز الشفاء الصحي/طوباس:

تأسس المركز في عام 1996 ويقدم خدمات الطب العام، الطوارئ، صحة المرأة، الطفل السليم، الأسنان، خدمات تخصصية 13 تخصصاً، المختبر، الأشعة والتصوير الطبي. ويعمل في المركز 13 موظف/ة بوظيفة كاملة و4 موظفين/ات بوظيفة جزئية.



مؤشرات منتقاة من مركز طوارئ الخليل:



عدد المرضى ■ عدد الزيارات ■ عدد الفعاليات الطبية

يتميز المركز بعلاقات جيدة مع لجنة إعمار البلدة القديمة و مع بلدية الخليل ومع المجتمع المحلي.

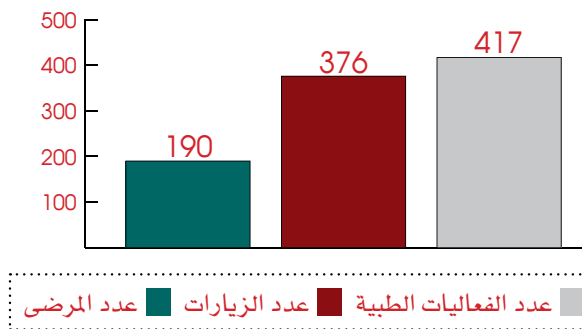
مركز طوارئ الخليل:

تعتبر البلدة القديمة في الخليل من أكثر مناطق الضفة الغربية معاناة بسبب صلافة وجرائم المستوطنين وعنجهية الاحتلال الإسرائيلي وكثرة الحواجز العسكرية والإغلاقات المتكررة وعليه إرتأت مؤسسة لجان العمل الصحي وإنطلاقاً من فلسفتها الرامية إلى تقديم الخدمات الصحية والتنمية للمهمشين وتعزيز صمودهم تأسيس مركز طوارئ الخليل في عام 2002 الذي أصبح المرفق الصحي الوحيد الذي يقدم خدمات الطب العام والطوارئ وخدمة صحة المرأة وخدمات الاختصاص (11 تخصصاً) والمختبر والأشعة. ويعمل المركز من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الحادية عشرة ليلاً.

قام الكادر العامل في المركز بعقد فعاليات تثقيفية في البلدة القديمة في مواقع مختلفة حول مواضيع صحية: (التدخين، المخدرات، صحة المراهقة، التغذية السليمة) وغيرها وبلغ عدد المستفيدين/ات أكثر من 56 مواطناً/ة. كما تم تنفيذ 4 زيارات منزلية من قبل الممرضة وطبيب المركز لبعض مرضى الأمراض المزمنة في المنطقة. هذا وقد تم تنظيم يوم عمل طبي طوعي في البلدة القديمة وتم فحص أكثر من 169 طفل.



مؤشرات منتقاة من مركز الباذان:



مركز الباذان الصحي:

تأسس المركز في عام 1989 ويقدم خدمات الطب العام، صحة المرأة، وبرنامج رعاية مرضى السكري. ويعمل في المركز 4 موظفين/ات إضافة إلى بعض الأطباء بالتعاقد ويعمل المركز يومي الاثنين والثلاثاء من كل أسبوع من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثانية ظهراً.

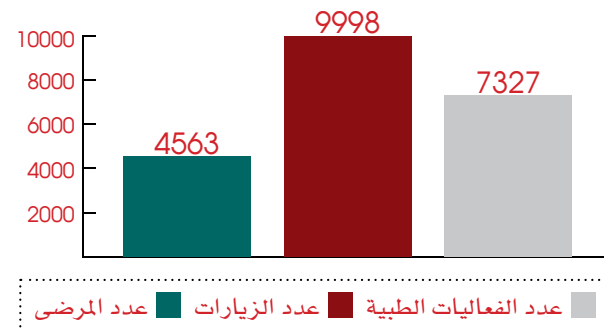


المجمع الطبي/نابلس:

تم تأسيس هذا المركز في عام 1989 في البلدة القديمة من مدينة نابلس من أجل خدمة الفقراء والمهمشين حيث تقدم فيه خدمات الطب العام والطوارئ وصحة المرأة والأسنان وبرنامج رعاية السكري والطفل السليم وكذلك خدمات تخصصيه (6 تخصصات) وخدمة المختبر. ويعمل في المركز 14 موظف/ة وينشط المركز في عمل الأيام الطبية وكذلك المحاضرات التثقيفية وخاصة حول الأمراض المزمنة كمرض السكري. ويعمل المركز من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الساعة الثانية ظهراً من السبت إلى الخميس.

قام الكادر العامل في المركز بتنفيذ 74 نشاط تثقيفي تناولت مرض السكري، الصحة الإنجابية، أمراض الأوعية الدموية والوقاية منها، والتغذية السليمة وغيرها وبلغ عدد المستفيدين/ات من هذه النشاطات 1489 مواطن/ة. كما تم تنظيم 3 أيام طبية طوعية وكان معظمها حول الصحة الإنجابية والأمراض المزمنة وبلغ عدد المستفيدين/ات 96. إضافة إلى ذلك تم عمل 21 دورة صحية للأهالي وقد إستفاد منها 713 مواطن/ة.

مؤشرات منتقاة من مركز المجمع الطبي/نابلس:



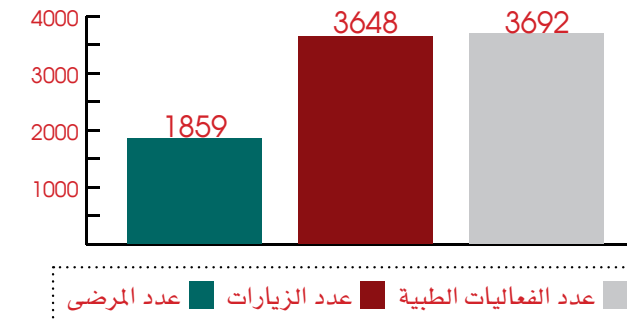


مركز عورتا الصحي:

تأسس المركز عام 1994 كمياده برامج ثم تطور وتم شراء موقع جديد (الحالي) في عام 2001

ويقدم المركز خدمات: الطب العام، الطوارئ، صحة المرأة، الطفل السليم، برنامج رعاية مرضى السكري، الأسنان، والمختبر. يقوم طاقم المركز بتنفيذ العديد من الزيارات المنزلية والمحاضرات التثقيفية. ويعمل المركز أيام السبت والأربعاء والخميس من الثامنة صباحاً وحتى الثامنة مساءً.

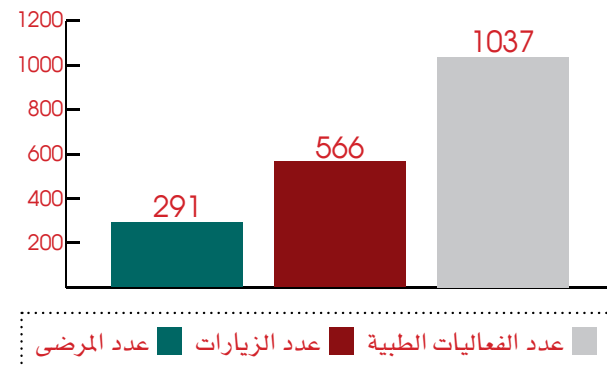
قام كادر المركز بعمل 27 نشاطاً تثقيفياً تناولت مواضيع تغذية الحامل، تغذية الطفل ومواضيع في الصحة الإنجابية وبلغ عدد المستفيدات منها 270 سيدة.



مركز سالم الصحي:

مؤشرات منتقاة من مركز سالم الصحي:

تأسس المركز عام 1988 مع إنطلاق الإنتفاضة الأولى ليلبي الاحتياجات الصحية لأهالي المنطقة ويتكون المركز من طابقين ملك للمؤسسة ويقدم المركز خدمات: الطب العام، الطوارئ، صحة المرأة، والمختبر وبرنامج رعاية مرضى السكري. ويعمل في المركز 5 موظفين/ات. ويعمل المركز في يومي الأحد والخميس من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثانية ظهراً.



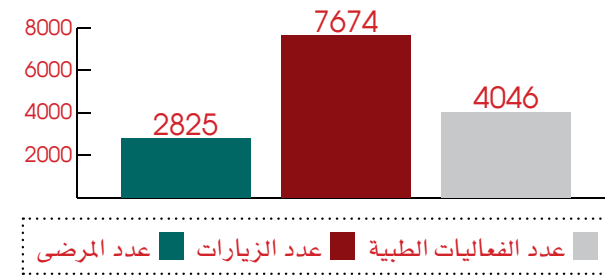


مركز المزروعة الشرقية:

تأسس عام 1989 وقد تم تشطيب البناء الحالي في عام 2008 وبدأ العمل فيه عام 2009 وهو بالشراكة مع وزارة الصحة الفلسطينية.

يعتبر المركز الوحيد في المنطقة من حيث شمولية الخدمات المقدمة كخدمات الطب العام، الطوارئ، صحة المرأة، الطفل السليم، الأسنان، خدمات تخصصيه 5 تخصصات، المختبر، والأشعة. ونشط طاقم المركز في الزيارات المنزلية ويعمل الأيام الطبية الطوعية إضافة إلى محاضرات التثقيف الصحي، ويعمل المركز من يوم السبت وحتى الخميس من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثامنة مساءً ويتكون فريق العمل من 7 موظفين/ات بوظيفة كاملة وموظف واحد بوظيفة جزئية.

مؤشرات منتقاة من مركز المزروعة الشرقية:

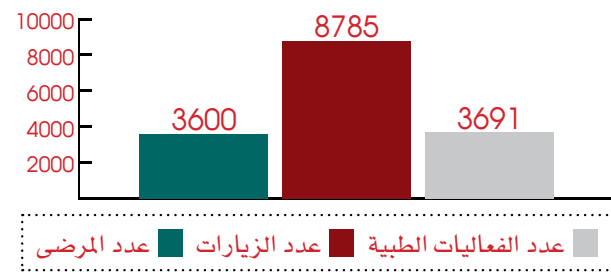


في عام 2014 تم تنفيذ 26 نشاطاً تثقيفياً داخل المركز حول مواضيع صحية وتنموية لكلا الجنسين وبحضور أكثر من 1223 مواطناً، وقام الطاقم بعمل 79 زيارة منزلية للمرضى.



مركز كفر نعمة الصحي:

مؤشرات منتقاة:



تأسس المركز عام 1989 ويعمل بالشراكة مع وزارة الصحة الفلسطينية وفي نهاية عام 2013 تم تشطيب المبنى الجديد ويعتبر المركز الوحيد الذي يقدم الخدمات الصحية في هذه المنطقة، ومن الخدمات المقدمة فيه: الطب العام والطوارئ، وصحة المرأة والأسنان والمختبر والطفل السليم وخدمات تخصصيه، ويعمل في المركز 11 موظف/ة بوظيفة كاملة و7 بوظيفة جزئية ويعمل المركز من يوم السبت وحتى الخميس على الفترتين الصباحيه والمسائي. وينشط الطاقم العامل في برنامج صحة المرأة في هذا المركز عبر النشاطات التثقيفية (28 نشاط) إستفاد منها 507 مواطناً وكذلك بالزيارات المنزلية (46 زيارة).



مركز دنيا التخصصي لأورام النساء

يعتبر سرطان الثدي من أكثر الأورام السرطانية إنتشاراً بين النساء في العالم وهو المسبب الأول للوفيات بينهن من بين الأمراض السرطانية بسبب التشخيص المتأخر. وفي فلسطين (الضفة الغربية) سنة 2013 تم تشخيص 400 امرأة مصابة بسرطان الثدي، والمقلق أكثر في هذا الشأن أنه بدأ يظهر بين الأعمار الصغيرة حيث تم تشخيص 59 امرأة أعمارهن تقل عن 40 سنة مما يعني ضرورة نشر التوعية بين جميع الأعمار وحث النساء على عمل الفحوصات التشخيصية حيث أن نسبة الشفاء تصل تسعة من عشرة في حال الكشف المبكر عن الورم.

«دنيا» المركز التخصصي لأورام النساء»، هو أحد مراكز مؤسسة لجان العمل الصحي، ويعد الأول في فلسطين المختص بتقديم خدمات الكشف المبكر عن سرطان الثدي والنسائية. و«دنيا» مركز غير ربحي تأسس عام 2011، ويعمل على تنمية وتعزيز العلاقات على المستويين الدولي والمحلي

من خلال تعزيز توجهات المجتمع الإيجابية وتعاونه مع المركز ونشاطاته.

يقدم المركز خدمات الكشف المبكر عن أورام الثدي وتشخيص الأورام النسائية الأخرى، بجودة عالية ووفقاً للمعايير والبروتوكولات العالمية، ومن خلال فريق محفز يتمتع بكفاءة عالية، إنطلاقاً من مبدأ «الصحة حق للجميع» للمساهمة في التقليل من نسبة الوفيات بسبب هذا المرض وتحسين جودة حياة النساء الفلسطينيات. وتطمح المؤسسة بأن يصبح «دنيا» المركز التشخيصي الوطني المتمتع بعلاقات وطنية وإقليمية وعالمية.

يعمل المركز خمسة أيام في الأسبوع من الأحد حتى الخميس من الساعة الثامنة وحتى الرابعة.

ويبلغ عدد العاملين فيه 14 موظفاً وموظفة، منهم 5 بوظيفة كاملة و7 بوظيفة جزئية. وإستشاري لجراحة الأورام، ومحاسب.

الخدمات:

يقدم مركز دنيا خدمات تشخيصية ذات جودة عالية وبتكلفة ملائمة، للكشف المبكر عن أورام الثدي والنسائية ومنها:

- الفحص السريري.
- الفحص الإشعاعي «الماموغرام».
- فحص الألتراساوند.
- الفحص النسائي ومسحة عنق الرحم.
- الفحوصات المخبرية.
- مختبر السيتولوجي (الخلايا).
- إستشارة أخصائي الأورام.
- فحوصات مخبرية شاملة.

ويقدم دنيا كذلك الخدمات التشخيصية المتميزة في فلسطين التي تساعد على تشخيص الأورام في المراحل المبكرة ما يعني نسب شفاء عالية من خلال الخدمات التالية:-

- أخذ الخزعة من الثدي بمساعدة الألتراساوند.
- وضع علامة لمساعدة الجراح على تحديد مكان الورم قبل العملية.
- وضع علامة لتحديد مكان الورم قبل العلاج الكيماوي.
- تنظير عنق الرحم وأخذ خزعة من عنق الرحم.

يعمل على توفير الخدمات التكميلية مثل العلاج الطبيعي والدعم النفسي، ولكن بشكل جزئي.

نتيجة لجهود الطاقم والخدمات المقدمة فقد تمت معاينة 1960 سيدة منهن 1058 زيارة جديدة

وبزيادة بلغت 12٪ عن سنة 2013 وتم تشخيص أكثر من 600 سيدة

مصابة بأورام حميدة وبحاجة للمتابعة المستمرة حسب البروتوكولات العالمية كما تم تشخيص 23 سيدة مصابة بسرطان الثدي ثلثهم في المراحل المبكرة. مما يدل على أن مجموعة التدخلات التي يقوم بها المركز من توعية وترويج وحملات توعية ودقة في التشخيص تزيد من رصيده وسمعته والثقة به وبالتالي اللجوء إليه.

وتم وضع 19 علامة في الثدي (سلك يوضع في الثدي في حال كان الورم صغير جداً أو عميق جداً مما يساعد طبيب الجراحة بالوصول اليه بدقة عالية) وبالتالي تشخيص مبكر ونسبة شفاء عالية. وقد إستفادت 300 امرأة من الدعم الاجتماعي والإعفاء.

تنمية وتعزيز علاقات المركز على المستوى المحلي والدولي:

تميز عام 2014 بشبكة واسعة من العلاقات المحلية والدولية، وقد شارك المركز في معظم النشاطات وتلقى الدعم المادي لتغطية تكلفة الحالات الاجتماعية أو المشاركة في الحملات التوعوية، وكان للإعلام دور هام في التوعية عن أهمية الكشف المبكر.



دولياً:

إستقبل المركز عدة وفود دولية من مؤسسات أو افراد شملت إسبانيا، ألمانيا، بريطانيا وأمريكا، وإتحاد أبناء رام الله في أمريكا حيث تعرفت الوفود على المركز وأبدت الإستعداد للتعاون معه ودعمه مادياً أو تقنياً.

محلياً:

تميزت علاقة المركز ببعض البنوك والشركات والجامعات، وذلك بهدف الدعم المادي والتقني وخاصةً في دعم الحالات الاجتماعية وعبر الحملات الإعلامية التوعوية حول الكشف المبكر عن سرطان الثدي. وأثمرت هذه العلاقات بشكل إيجابي مع كل من بنك فلسطين وشركة المشروعات الوطنية وغرفة تجارة وصناعة رام الله، ومحافظة رام الله والبيرة وبلدية رام الله وراديو نساء أف أم في دعم النشاطات المذكورة.



ويسعى المركز الى توطيد العلاقة مع وزارة الصحة الفلسطينية وحثها على شراء خدماته واعتماد المركز في التامين الصحي الفلسطيني حيث تم عقد اجتماعات مع الوزارة بما فيه وزير الصحة وهناك وعود الا انها لم تأخذ حيز التنفيذ بعد.

وايماناً بأهمية العمل الطوعي والدعم للمركز فقد جرى العمل على تشكيل لجنة أصدقاء للمركز من أجل تقديم الدعم المادي واللوجستي للمركز وتوسيع دائرة العلاقات والتشبيك له

التعاون مع الجامعات المحلية:

تميزت هذه الفترة بعلاقات تعاون مع الجامعات، وأصبح المركز مرجعية لعدة جامعات وكليات في الوطن ومنها جامعة القدس،، جامعة بيرزيت، كلية الطيرة الجامعية، جامعة القدس، وكلية ابن سينا، حيث تم عمل 5 سيمينارات تخرج للطلبة في كليات مختلفة في موضوعات عمل مركز دنيا مثل العلاج الطبيعي، الماموغرام وغيرها.

نشاط يوم المرأة:

في كل عام وبمناسبة يوم المرأة العالمي وبمناسبة ذكرى إفتتاح المركز يتم عمل حفل فني ونحرص على مشاركة النساء اللواتي تم تشخيصهن بسرطان الثدي مع كادر طاقم المركز وطاقم صحة المرأة في لجان العمل الصحي. وفي هذا العام تم عمل حفل في مركز مها نصار في جفنا، وقد شمل الحفل فقرات فنية وورود وهدايا ووجبة غداء.

خلال عام 2014 نشط المركز في تنفيذ حملات التوعية والحملات الإعلامية للترويج لأهمية الكشف المبكر عن سرطان الثدي فتم عقد أكثر من 60 ورشة توعوية في مواقع مؤسسة لجان العمل الصحي بالتعاون مع برنامج صحة المرأة في المؤسسة وأيضاً بالتعاون مع المؤسسات النسوية وبعض المدارس والجامعات، إستفادت منها حوالي 1200 امرأة وتم خلالها فرز الحالات التي تعتبر من الفئة المعرضة لخطر الإصابة بسرطان الثدي وتم تحويلها لعمل الفحوصات التشخيصية في مركز دنيا. هذا وتم تقديم الخدمة ل 300 حالة إجتماعية.

وتميز هذا النشاط ضمن حملة إكتوبر للتوعية، حيث تميزت هذه الحملة بمشاركة عدد كبير من المؤسسات الوطنية الحكومية وغير الحكومية فيها. حيث شاركت فيها محافظة رام الله والبيرة، وبلدية رام الله، وبنك فلسطين، وشبكة أجيال الإذاعية، وشركة المشروعات الوطنية، وإذاعة

تنمية الموارد البشرية العاملة في المركز وفق المعايير العالمية لضمان الكفاءة والمهنية:

يهتم المركز بتطوير طاقمه لذلك أوفد بعض موظفيه/اته لدورات وورش عمل تطويرية. ولحضور مؤتمرات ودورات سواء أ عبر المؤسسة أو من خلال دعوات خارجية. ويحرص الطاقم على الإلتزام بالبروتوكولات العالمية في التعامل مع النساء والمصابات. ويلتزم المركز بعقد إجتماعات دورية له تجري متابعتها من قبل إدارة المؤسسة للوقوف على سير العمل وتطور أنظمتة الإدارية بما يخدم العمل. ومن الجدير ذكره ان طاقم مركز دنيا قد شارك في مؤتمراتين احدهما في اسبانيا حول سرطان الثدي وكذلك مؤتمر الاجهاض الامن في فلسطين، كما شارك الطاقم في ورشه عمل حول العلاج عن بعد (Telemedicine) في الاردن، وايضا مشاركة احدى الطبييبات في دوره تدريبيه حول منظار عنق الرحم لمدة عام وتم عقد الامتحان لها في بريطانيا.

المشاريع ومحطات التميز فيها:-

مشروع تقديم الخدمات الصحية والطبية الشاملة للأسر الفلسطينية المنتفعة من برنامج Deep:

بناءً على الإتفاقية التي وقعت ما بين مؤسسة لجان العمل الصحي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي — برنامج مساعدة الشعب الفلسطيني لتنفيذ مشروع تقديم الخدمات الصحية والطبية الشاملة للأسر الفلسطينية المنتفعة من مشروع deep والممول من جمعية قطر الخيرية باشرت مؤسسة لجان العمل الصحي ومن خلال الطواقم التي تم تعيينها وتكليفها لهذا البرنامج منذ تاريخ 2013/10/5 بالعمل من خلال الزيارات الميدانية التي تهدف لإجراء دراسات بحثية من أجل تحديد متطلبات المنتفعين/ات من هذا المشروع من كافة الجوانب وذلك من منطلق تخفيف الأعباء المادية المتعلقة بالعلاج وكذلك من أجل رفع المستوى الصحي للأسر الفقيرة في محافظات الخليل وقلقيلية وطوباس

نساء أف أم، وتلفزيون فلسطين، والجامعات والمدارس. وقد كان لهذه الشراكة الدور الهام في تغطية الحالات الاجتماعية أو في إيصال رسائل التوعية للنساء عبر المحطات الإذاعية والتلفزيونية وعبر اللقاءات على التلفاز والمحطات الإذاعية.

كما شارك عدد من طلاب سبع مدارس في رام الله والبيرة فيها حيث قاموا بتوزيع الشارات الزهرية اللون ونشرات عن الحملة في الشوارع. مما ساهم في نشر التوعية لمعظم شرائح المجتمع. كما تضمنت الحملة الكثير من الأنشطة وورش العمل والندوات والدورات التدريبية الموجهة للنساء في مراكز وعيادات مؤسسة لجان العمل الصحي والمؤسسات الأهلية والخاصة الأخرى في غالبية المحافظات. عدا عن الحملة الإعلامية التي تضمنت سبوت تلفزيوني وسبوتات إذاعية بثت على محطات مختلفة وملصقات ضخمة «بليورد» في الشوارع.

مركز دنيا في الاعلام:

حضر دنيا بقوة خلال العام في مختلف وسائل الإعلام المحلية والعربية وتكثف حضوره خلال حملة الكشف المبكر عن سرطان الثدي. كما إستفاد المركز من خدمة الإعلام الاجتماعي للترويج لخدماته المميزة. وجرت إستضافة المركز في عدد من الحلقات التلفزيونية والإذاعية مع تصويرالمركز من خلال شاشة تلفزيون معاً والفلسطينية. إضافة إلى نشر وبث أخبار وتقارير عن المركز نشرت في الصحف المحلية مثل صحيفة الحدث.



وكذلك العديد من حالات الطوارئ من شتى أرجاء الوطن وذلك من خلال تقديم الرعاية الصحية لهم وبلغ مجموع العائلات المستفيدة من المشروع أكثر من 200 عائلة (91 عائلة مكفولة و 109 حالة طوارئ).

لقد عمل على المشروع طبيب وممرضه وإخصائيه إجتماعيه بالإضافة إلى المنسق والمحاسب وتمت الإستعانة بطاقم وحدة التأهيل في منطقة الجنوب والمكون من طبيب تأهيل وإختصاصي علاج وظيفي، وعلاج طبيعي، وأخصائيه نطق، وجرت الإستعانة كذلك بأطباء الإختصاص من مؤسسه لجان العمل الصحي وكانت آليه العمل كما يلي:

قام الطاقم بعملية مسح إجتماعي وصحي لجميع العائلات وكان هناك زيارات منزلية كثيرة.

تم عمل فحوصات سريرية لكل أفراد العائلات وبلغ عددهم 750 فرداً.

عمل فحوصات مخبرية لكل أفراد العائلات كنوع من المسح الأولي لمعرفة وتقييم الوضع الصحي لهؤلاء الأفراد وشملت هذه الفحوصات: نوع فصيلة الدم وقوة الدم وفحص البول، كما تم عمل فحوصات مخبرية إضافية للمرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة مثل السكري والقلب والشرابين والمسالك البولية وغيرها.

تصوير طبي تشخيصي ل 322 مستفيد/ة.

بعد تأكيد التشخيص تم توفير العلاج وخاصةً لمرضى الأمراض المزمنة وذلك على مدى 15 شهراً، ونخص بالذكر تلك الأدوية غير المتوفرة في وزارة الصحة الفلسطينية.

ملف ورقي لكل فرد من أفراد تلك الأسر وتم تفريغ جميع المعلومات فيه وكذلك إدخالها على برنامج محوسب.

معظم العائلات تم تحويلها ومتابعتها في مراكز لجان العمل الصحي من خلال بطاقات خاصه بالمشروع موثق عليها إسم الممول وإسم المشروع وإسم لجان العمل الصحي ومواعيد عياداتها في المراكز وقد تم التعامل مع جميع أصحاب البطاقات بإعفاء إجتماعي يصل إلى 100%.

لقد تم تقديم 5230 خدمة طبية (وكذلك مستلزمات وأدوات مساعدة) لأفراد الأسر المستهدفة، منها 1250 خدمة طب عام، 2015 خدمة إختصاصيه، 322 خدمة تصوير طبي، 659 خدمة مختبر، 22 عملية جراحية، 320 مريض/ة من مرضى الأمراض المزمنة تم توفير الدواء لهم بشكل شهري وحفاظات ل30 مستفيد/ة، 60 نظارة طبية، 15 كرسيّاً متحركاص لذوي/ات الإعاقة، سماعات طبية لذوي وذوات الإعاقة السمعية عدد 15، أطراف صناعية ل5 أفراد، وكذلك أدوات طبية مساندة لذوي الإعاقات الحركية وعددها 9، 13 سريراً طبياً و 11 فرشّة هوائيه وغيرها.

المشاكل الصحية لدى الأسر المستفيدة :

تعددت المشاكل الصحية التي تم التعامل معها، فجزء كبير منها كان لديه أكثر من مشكلة وإحتياج صحي وكان من أبرز المشاكل الصحية والأمراض التي تم معالجتها خلال الفتره الماضية: مرضى الأمراض المزمنة (الضغط والسكري وأمراض القلب والشرابين) بنسبة 21% من العدد الكلي للمنتفعين، ذوي وذوات الإعاقة بنسبة 17,6%، أمراض العظام والعضلات بنسبة 15% وأمراض الفقر الحديدي بنسبة 14% وهذا نتيجة، سوء النظام الغذائي غير الصحي والذي يفقر لعنصر الحديد والمكملات الغذائية وهذا كله بسبب فقر هذه العائلات. لقد كان واضحاً أن أحد أسباب الفقر لدى أغلب العائلات هو عجز معيل الأسره على العمل بسبب تلك الأمراض والإعاقات مما أدى إلى زيادة العبء المادي على هذه الأسر في تأمين المأكل والمشرب والوصول والحصول على العلاج.

برنامج الأمراض المزمنة ورعاية مرضى السكري :

مشروع الأمراض المزمنة ورعاية مرضى السكري الممول من بلدية برشلونة وبالشراكة مع مؤسسة Sodepau وينفذ في كل من مركز الشفاء والمجمع وعورتا وسالم والبادان وقد إنتهى المشروع في شهر 10/2014. ومن الجدير ذكره أنه تم عمل دراسة خارجية لتقييم أثر البرنامج على صحة المنتفعين/ات، وكذلك أثره على الطاقم الصحي.

برنامج العيادات المتنقلة :

مشروع العيادات المتنقلة المدعوم من كير إنترناشونال ويخدم في 16 موقعاً من المناطق المهمشة والتي تصنف كمناطق «ج» في 7 مواقع بالأغوار الشمالية و9 مواقع في منطقة الجنوب وقد إنتهى العمل بالمشروع في 31/3/2014 وتم تمديده إلى 31/5/2014 ثم توقف من 1/6/2014 ثم تم تمديده من 9/2014 وحتى 7\2\2015 وتعمل المؤسسة جاهدةً على إستدامة تقديم الخدمات المتنوعة في تلك المناطق المهمشة.



مشروع تحسين وصول النساء الفلسطينيات الى خدمات الصحة الانجابية والجنسية والمعرفة والوعي بالحقوق في طوباس وقلقيلية.

مشروع أكسور المدعوم من مؤسسة اكسور الاسبانية وهو مختص بمواضيع الصحة الإنجابيه وضمن برنامج صحة المرأة ويهدف إلى تحسين وتسهيل عملية الوصول إلى خدمات الصحة الإنجابية والجنسية وكذلك يهدف إلى رفع الوعي فيما يخص حقوق النساء وينفذ المشروع في طوباس وقلقيلية وينتهي في شهر 3/2015.

مشروع حماية وتعزيز خدمات الصحة الانجابية للنساء وخاصة ذوات الإعاقة

هذا المشروع بدعم من الحكومة البلجيكية وبالشراكة مع مؤسسة اكسفام والمنفذ في كل من قلقيليه ومنطقة الجنوب وقد إنتهى المشروع نهاية هذا العام وهو يعمل في جوانب الحماية ورفع جاهزية المجتمعات المهمشة للتعامل مع الحالات الطارئة وكذلك في قضايا الصحة الإنجابية والعنف المبني على النوع الاجتماعي وإيضاً على خدمه النساء من ذوات الإعاقة. وقد تم تقديم خدمات صحة المرأة لأكثر من 1900 امرأة وتم عمل ورش عمل تثقيفية وتوعوية للنساء في مجالات مختلفة مثل الحق في الصحة، العنف المبني على النوع الاجتماعي، حقوق النساء العاملات وكذلك الصحة الإنجابية للنساء من ذوات الإعاقة وحقوقهن. كما تم تشكيل لجان حماية في جميع مواقع عمل المشروع. وتوفير الكثير من الأدوات الطبية المساندة.

برنامج الصحة المدرسيه في محافظة القدس

هذا المشروع ممول من حكومة الباسك وبالشراكة مع مؤسسة Pazcondignedad وهو خاص بدعم برنامج الصحة المدرسيه في القدس المحتلة وقد إنتهى المشروع في شهر 9/2014 وفي نهايه 2104 جرى تمديد المشروع ولكن بنشاطات جديدة مختلفة عن المشروع السابق.





دائرة التنمية المجتمعية



دائرة التنمية المجتمعية

واصلت دائرة التنمية المجتمعية مسيرة عملها عبر برامجها ومراكزها التنموية للعام 2014 بالتركيز على إحداث النقلة النوعية في آليات عملها وفق ما جاء في وثيقة التخطيط الإستراتيجي لمؤسسة لجان العمل الصحي للأعوام 2014 ولغاية 2016 وذلك بالتركيز على تشكيل وتأسيس المجموعات المجتمعية الضاغطة في جميع برامجها ومشاريعها، وتوثيق أواصر العمل المشترك والتعاون مع كافة الهيئات والمؤسسات القاعدية والمجتمعية من خلال توقيع العديد من إتفاقيات التفاهم والتعاون، وكان أبرزها مع المجالس القروية والبلدية، هذا إلى جانب تعزيز العلاقة مع المجموعات الداعمة والمتطوعة وتميرير مجموعة من التدريبات المميزة واللقاءات المفتوحة وورش العمل المختلفة، وهذا الإهتمام نابع من قناعة العمل بضرورة إشراك كافة الشرائح المجتمعية والمؤسسية بدءاً من عملية التخطيط ومروراً بالتنفيذ ومن ثم التقييم والمتابعة وبالتالي الحفاظ على إستمرارية كافة الجهود التي تبذلها المؤسسة عبر دائرة التنمية وغيرها والحفاظ على ديمومة الخدمات والفعاليات التي تعمل على تعزيز الوعي المجتمعي وتحسين الظروف المعيشية والصحية، والمساهمة في إيجاد أجيال قادرة على المشاركة والقدرة على إتخاذ القرارات بشكل عام وبالتحديد في القرارات التي تتعلق بمصيرهم على مختلف الصعد النفسية والإجتماعية والحياتية بشكل عام.

خلال هذا العام تم التركيز عبر جهود الدائرة على الإهتمام بتعزيز الوعي المجتمعي في المجالات الحقوقية والتنموية لكافة الفئات المجتمعية، وتعزيز هذا البعد بمختلف أشكال التدريبات والحملات بالإضافة إلى اللقاءات وبالتحديد مع الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة والفئات المهمشة كالنساء والأطفال، وعدم حصر العمل في تلقي الخدمات والفعاليات بشكل عام، في إشارة إلى أن العمل يجب أن يكون جامعاً للحقوق والخدمات والاحتياجات اليومية، وأن قضايا الحقوق هي التي تكفل للجميع تحقيق إحتياجاتهم ومسؤولياتهم تجاه مجتمعاتهم، وهذا النهج من العمل أحرز نتائج إيجابية عبر إتفاف المؤسسات القاعدية والأفراد حول مختلف القضايا التي

تعمل بها دائرة التنمية مثل قضايا التأهيل المبني على المجتمع في منطقة الجنوب، وقضايا المسنين والأطفال في بيت ساحور وكذلك القطاع الشبابي في مدينة القدس المحتلة والتي تجلّى العمل فيها مع المجموعات الشبابية بإيجاد شبكة شبابية فاعلة على مستوى القدس وتواصلها مع الشبكات المحلية والدولية.

كما حرصت دائرة التنمية المجتمعية وعقب الحرب العداونية الأخيرة على قطاع غزة ، على المشاركة في كافة الفعاليات الشعبية واللقاءات التضامنية التي ندت بجرائم الاحتلال الإسرائيلي، والمساهمة في توسيع قاعدة التضامن المحلي والدولي والضغط على كافة المؤسسات ولا سيما الدولية منها من أجل وقف العدوان، وقد شاركت بعض مراكز التنمية في حملات التبرع التي نظمت من الجهات المؤسسية والشعبية لدعم ومناصرة أهلنا في قطاع غزة المنكوب، إلى جانب نطاق عمل المؤسسة الشمولي الرامي لمساندة ومؤازرة مدينة غزة وسكانها، وفي الإطار العام للدائرة ومن خلال جميع مراكزها وبرامجها كانت حريصة على المشاركة في الدور والتنفيذ في كافة المناسبات الوطنية مثل مسيرات التضامن مع الأسرى الفلسطينيين، والمشاركة في حملة رفع العلم الفلسطيني بالإضافة إلى المشاركة في الفعاليات الوطنية والمؤسسية في ذكرى النكبة للشعب الفلسطيني وحمل هموم هذا الشعب وطروحاته في كافة المؤتمرات والمحافل التي شارك بها أعضاء الدائرة، على المستويين المحلي والدولي، كما أن دائرة التنمية كانت شريكة في بعض الإئتلافات والمؤسسات الوطنية مثل مبادرة الدفاع عن الأراضي المحتلة والجولان والإئتلاف المقدسي للدفاع عن القدس.



وبالنظر إلى منجزات دائرة التنمية لعام 2014 فقد كانت وفق التوجهات التي أقرتها مؤسسة لجان العمل الصحي عندما قامت بإعداد الخطط ووفق إحتياجات الفئات التي إستهدفتها في جميع المواقع ويمكن تلخيصها ضمن المحاور التالية:

- الإستمرار في العمل على تطوير نماذج نصره لحقوق ومتطلبات الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة مطورة ومحدثة على أساس القوانين والمواثيق الدولية المتعلقة بقضايا الإعاقة.
- الإستمرار في تطوير نموذج رياضي شبابي فاعل في المجتمع الفلسطيني وخاصة في القدس.
- الإستمرار في العمل على نموذج نصره لحقوق وإحتياجات المسنين والمسنات بما يتلاءم مع قانون المسنين.
- الإستمرار بالعمل على نموذج حضانة وروضة حقل الرعاية بطريقة محدثة ومطورة.
- العمل على بناء نماذج تنمية نسوية جديدة لتلبية قضايا ومتطلبات القطاع النسائي وخاصة في المناطق الفلسطينية المهمشة.

وعلى ذلك نستطيع وصف مجريات سير عمل مراكز وبرامج الدائرة لعام 2104 على النحو التالي:

برنامج التأهيل المبني على المجتمع في منطقة الجنوب:

يعتبر برنامج التأهيل جزءاً لا يتجزأ من منظومة العمل لمختلف الدوائر الصحية والتنمية العاملة تحت مظلة مؤسسة لجان العمل الصحي، وهو ينفذ ويشرف على تطبيق رؤى وأهداف المؤسسة وخططها الإستراتيجية والنشاطات المبنية على تلك الخطط، وقد تبني البرنامج ولسنوات عديدة نهج وفلسفة المؤسسة تجاه الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة في مجتمعاتهم المحلية وفي المناطق المهمشة التي تدرج ضمن نطاق عمله.

وفي الإطار العام للبرنامج ومن منطلق الاهتمام بالمجتمعات المهمشة،

تركزت النشاطات والعمل المباشر تجاه قضايا الإعاقة وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الدمج الشامل والحق في الحياة الكريمة، والتعليم، والعمل، والحياة الإجتماعية النشطة بما يتوافق مع قدراتهم، كما وتركزت الأهداف على جوانب تدريب الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة وأسرههم في البيئة التي يقطنون فيها والمساعدة على إدخال التسهيلات على هذه البيئة لإعطائهم الفرص للإندماج والإنتماع من الموارد المحلية، وتمكين الأسر في عملية الدمج والتأهيل.

وكما ساهم ويساهم البرنامج في تدعيم وتطبيق نموذج اللامركزية الذي تتبناه المؤسسة من خلال إشراك وتفعيل البلديات في تبني مفهوم الإعاقة والخدمة المجتمعية تجاه الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة ومساعدة البلديات للعب دور أكثر فاعلية في هذا المجال.

أما فيما يتعلق بالعملية التأهيلية للأشخاص ذوي الإعاقة ومن خلال وحدة التأهيل، تتبنى الدائرة عملية المساهمة في تحقيق منهجية التأهيل الوطنية والتي تركز على العمل على مختلف مستويات التأهيل وعملية التحويل والتنسيق فيما بين تلك المستويات، بما فيها المستوى المحلي والمستوى الوسيط، والمستوى الوطني.

ويأمل البرنامج بالاستمرار في تطوير الخدمات الموجهة للمجتمع المحلي والأشخاص من ذوي وذوات الإعاقة وبناء قدرات طواقمه في مختلف المجالات بهدف رفع جودة الخدمات المجتمعية والتأهيلية بما يتناسب



مع كم الاحتياجات والتطورات المتلاحقة فيما يتعلق بفلسفة الخدمة المجتمعية والخدمات التأهيلية على المستوى الوطني حتى يتمكن من المنافسة الإيجابية في تلك المجالات.

يعمل برنامج التأهيل في منطقة الجنوب من خلال:

1. وحدة التأهيل:

تعمل الوحدة على تقديم الخدمات التأهيلية للأشخاص ذوي وذوات الإعاقة وبالتنسيق مع برنامج التأهيل من خلال الزيارات المنزلية والميدانية في مناطق عمل البرنامج (بيت أمر، سعين، حلحول، بيت كاحل، بيت اول، ترقوميا، إذنا ودير سامت) بالإضافة إلى تقديم خدمات العلاج الطبيعي والوظيفي والنطق والعلاج النفسي للمنتفعين المحولين من مختلف المؤسسات والعيادات الحكومية والخاصة، وتقدم وحدة التأهيل التوعية والتدريب للأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم للمساهمة في تحسين قدراتهم الحركية والنفسية والإستقلالية، كما وتقوم الوحدة بدور كبير فيما يتعلق



بتقييم وتقديم الأجهزة المساعدة والتعديلات اللازمة حسب الاحتياج من خلال التنسيق مع برنامج التأهيل والخدمات المقدمة في المركز.

2. برنامج التأهيل المجتمعي:

تشمل خدمات وفعاليات البرنامج 8 مناطق في ريف الخليل وهي: (سعين،

حلحول، بيت أمر، بيت كاحل، بيت اول، ترقويا، إذنا ودير سامت) حيث تقوم 8 مشرفات (عاملات تأهيل) بتغطية هذه المناطق لتحقيق أهداف البرنامج فيما يتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة وأسرههم والمجتمع المحلي ومن خلال الشراكة مع البلديات.

يهدف البرنامج إلى تحقيق الإستقلالية والإندماج الشامل لجميع الأشخاص ذوي الإعاقة في مجتمعاتهم وذلك بالعمل الميداني المباشر معهم ومع عائلاتهم والتوعية المجتمعية لتعزيز النظرة الإيجابية تجاه الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة، ومن أهم النشاطات التي تقوم بها المشرفات في الميدان: الزيارات المنزلية، وتدريب الأهل ومتابعة إحتياجاتهم وتقديم الأدوات المساعدة والتحويلات والكشف المبكر عن الإعاقة والتعديلات المنزلية لتسهيل الحركة والتنقل للأشخاص ذوي الإعاقة في منازلهم بالإضافة إلى التشبيك والتنسيق مع مؤسسات محلية ووطنية بهدف تحقيق شمولية الخدمات وتنوعها، كما ويساعد البرنامج ويسهل عمل الوحدة الميداني، حيث أن الخدمات المقدمة من قبل الوحدة تعتبر كمكلاً ورافداً لعمل البرنامج والمشرفات في الميدان.

ومن أهم إنجازات البرنامج للعام 2014:

نتائج التقييم الخارجي للبرنامج والذي أوضح مدى إنجازات وأهمية البرنامج إرتباطاً بالفئات التي يستهدفها وبالإستناد إلى المفاهيم الحقوقية المحلية والعالمية في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة، وكذلك تشكيل لجان الدعم الذاتي في مناطق عمل البرنامج الثمانية والتي تهدف إلى تبني العمل الطوعي المجتمعي وتحمل المسؤولية الإجتماعية تجاه الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة ومساندتهم للمطالبة بحقوقهم ومناصرتهم في تحقيق العدالة الإجتماعية، وتضم تلك المجموعات أشخاص من ذوي وذوات الإعاقة وذويهم ومتطوعين من المجتمع المحلي والذين لديهم القدرة والرغبة في العمل الطوعي والمناصرة تجاه قضايا الإعاقة وقد قامت هذه اللجان بتفعيل كافة القضايا ومتابعتها مع البلديات بالإضافة إلى الدور البارز في النشاطات الكبيرة مثل اليوم العالمي للإعاقة

ويمكن تلخيص أهم الإنجازات والمؤشرات لعمل البرنامج هذا العام على النحو التالي:

إحصائيات الملفات :

عدد ملفات العمل: 170 ملفاً (ذكور91، وإناث 79) .

عدد ملفات المتابعة: 322 ملفاً (ذكور 174 ، وإناث 196) .

التحويلات :

عدد التحويلات بشكل عام: 1718 تحويلة.

إستفاد منها 714 شخص.

تحويلات الخدمات الطبية والتأهيلية :

عدد التحويلات بهدف الخدمات الطبية والتأهيلية: 1718 تحويلة.

المؤشر الصحي	العدد
التشخيص الوظيفي	200
الإرشاد والطب النفسي	60
تقييم نطق	230
العلاج الطبيعي	555
المجموع الكلي: 1045 وإستفاد منها 243 شخصاً ذا إعاقة (ذكور149 وإناث94) .	

الأدوات المساعدة :

• عدد الأدوات المساعدة المقدمة: 618 أداة كمساهمة مجتمعية من ضمنها فقط 353 أداة عبر التمويل الخاص بالبرنامج والباقي 265 كمساهمات مجتمعية.

• عدد الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة الذين حصلوا على أداة مساعدة: 509 شخص.

الأنشطة المجتمعية :

• تم تنفيذ قرابة 262 نشاط ما بين مخيم شتوي وأيام فرح ومرح وأنشطة بهدف التقصي والكشف المبكر عن الإعاقة، بالإضافة إلى العروض المسرحية وأنشطة الحشد والمناصرة لحقوق الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة وإستفاد منها7385 ما بين إناث 4458 وذكور 2927.

• عدد الزيارات المنزلية كانت قرابة 2500 زيارة بهدف المتابعة وتقديم الدعم والمساندة للأشخاص ذوي وذوات الإعاقة ولأهاليهم بالإضافة إلى 80 زيارة من وحدة التأهيل من أجل تقديم البرامج البيئية بهدف متابعة تطورات الإعاقة وقد إستفاد من هذه الزيارات 1514 شخصاً من ذوي وذوات الإعاقة (ذكور760 وإناث 754) .

نادي المسنين/ بيت ساحور:



نادي المسنين مؤسسة رائدة في فلسطين تعمل على تقديم خدمات وفعاليات مميزة تتبناها مؤسسة لجان العمل الصحي لفئة مهمشة في مجتمعنا الفلسطيني، تقديرأ لجهودها في البناء وعطائها المتفاني عبر السنوات التي مضت من حياتها ، وذلك عبر مجموعة من الخدمات والفعاليات

و15.000 دولار تبرع فردي للنادي، ولم يقف الدعم المحلي عند هذا الحد حيث حضر 270 متطوع طوال العام من أجل المساعدة في تقديم خدمات للمسنين.

وتحرص المؤسسات الرسمية والاهلية على مواكبة مسيرة عمل النادي والإهتمام بهذا النموذج الريادي وفي هذا الصدد زار محافظ بيت لحم جبرين البكري النادي وأكد على أهمية رسالة وأهداف النادي وضرورة مد جسور التعاون والتنسيق ما بين المحافظة والنادي للحفاظ عليه وتطوير كافة الفعاليات التي تقدم للمسنين فيه.

ولا يخفى على أحد دور النادي في العديد من النشاطات الاجتماعية في المنطقة حيث قام النادي بتنفيذ أكثر من 24 مشاركة في النشاطات المحلية والزيارات العائلية لأعضاء النادي للمعايدة وللإطلاع على الظروف الصحية لهم ممن لا يستطيعون القدوم للنادي، بالإضافة إلى تشكيل فرقة غنائية للمسنين تعتمد على التراث الفولكلوري المحلي لتقديم صورة مشرقة للنادي وأعضائه للمجتمع المحلي، وبالمقابل قام العديد من أفراد ومؤسسات المجتمع المحلي بعمل 29 زيارة للنادي للتعرف على أقسامه والإستفادة من تجربته الرائدة في فلسطين.

إن عام 2014 كان حافلاً بالأحداث المحلية والدولية التي أثرت على حياة وعمل الجميع في فلسطين، والكثير من دول العالم، ولا يخفى على أحد أن حرب الاحتلال الإسرائيلي على غزة كان لها بالغ الأثر على المجتمع



الفلسطيني بجميع أطيافه وفئاته بما فيها المسنين، الذين شاركوا في كافة المسيرات الشعبية التضامنية مع قطاع غزة وقدموا كافة أشكال التبرعات المادية والعينية، في محاولة لتخفيف وطأة نتائج هذه الحرب على أهاليها في القطاع، ويأمل النادي عبر تشكيل وعمل المجموعات الضاغطة والمؤازرة له ولرواده العمل وبشكل مشترك من أجل ترسيخ حقوق المسنين في المجتمع المحلي الفلسطيني والوضع القانوني أيضاً للمسن الفلسطيني.

وفيما يلي أهم إنجازات مسيرة عمل نادي المسنين لعام 2014 والتي كانت على النحو الآتي:

المؤشر الصحي	العدد
عدد المستفيدين	131 (إناث 103 وذكور 28).
عدد الوفود التي زارت المركز	29
عدد المؤسسات التي لها علاقات تعاون	5
عدد مرات الإشراف الطبي على المسنين	25
عدد الأنشطة المقدمة للمسنين (رحلات)	5
عدد المحاضرات	8
عدد المتطوعين	270
عدد النشاطات مع المجتمع المحلي	10
عدد الزيارات للمسنين المرضى والعزاء	18
عدد المشاريع التي حصل عليها النادي	3

روضة وحضانة حقل الرعاة/ بيت ساحور:



استمرت روضة وحضانة حقل الرعاة في عطائها كالمعتاد وذلك في إطار سعيها الدؤوب تجاه توفير البيئة التعليمية الحديثة للحفاظ على تطور الأطفال من ناحية أكاديمية ونفسية وإجتماعية وربط هذه العملية بالبيئة الخارجية للطفل، إن رعاية الأطفال تحتاج إلى الكثير من الإخلاص والجهد والعمل الجاد إضافةً لقدرة عالية على تحمل المسؤولية، والعمل تحت الضغط النفسي والجسدي، ولكن كل هذا لم يثني طاقم الحضانة والروضة عن العمل الجاد، والسعي تجاه رعاية وتعليم الأطفال في جو يسوده المودة والتفهم ، كما وقامت الروضة والحضانة بالتركيز على أن تكون البيت الثاني لتلبية إحتياجات الطفل المتعددة، فهو يعيش ويتعامل مع ما يحيط به من بيئة بشرية ومادية، ولهذا تم الحرص على التطوير المستمر والإطلاع على المخرجات العالمية لبرامج الأطفال، وفي كل عام يتم إدراج وإضافة بعض البرامج التعليمية التثقيفية لتساعد الأطفال على الإكتشاف والتفكير والربط والإستنتاج، والإبتعاد عن برامج التلقين ومن هذه البرامج التي أعتمدت:

- برنامج البحث العلمي.
- برنامج التجارب العلمية.
- برنامج التثوير القرائي.
- برنامج أصدقاء البيئة.

والنقاط التالية توضح أهم مؤشرات الروضة والحضانة لعام 2014 والتي يمكن وصفها بالتالي:

المؤشر	العدد
عدد الأطفال	76---90 (43 ذكور، 33 إناث)
عدد الدورات وورش تدريب المشرفات	3
عدد النشاطات المجتمعية للأطفال	6
عدد النشاطات المجتمعية الخاصة بالأهالي	60
عدد المشاركين من الأهالي في الأنشطة	400
عدد المؤسسات التي إرتبطت بالروضة والحضانة كتعاون وتنسيق	4
عدد القصص المقروءة للأطفال	730
عدد الكتب والقصص المعارة للأطفال	1298
عدد النشرات الثقافية الموزعة على الأهل	20
إستيعاب أطفال ذوي إحتياجات خاصة	4
عدد الزيارات المنزلية للأطفال والأهالي	1
رحلات	6
عدد الأطفال المشاركين في الرحلات	372

- مسرحية يوم الخميس.
- إضافةً لخدمات الرعاية اليومية حيث تقوم الحضانة والروضة بخدمات أخرى منها:
- خدمة التأمين الصحي للأطفال أثناء تواجدهم في الروضة والحضانة.
- الإهتمام بالتغذية السليمة حيث تقدم الوجبات الغذائية (بالتعاون مع الأهل).
- إرسال تقارير يومية وشهرية وشهادات تقييم في نهاية العام للأطفال الروضة إضافةً لنماذج التطور النفسي الحركي للأطفال الحضانة.
- إحتفالات يشارك فيها المجتمع المحلي ومجلس أولياء الروضة.
- عقد دورات صحية نفسية تعليمية للطاقم والأهالي بالتعاون مع مؤسسات تعنى بالطفولة.
- رحلات ترفيهية تعليمية.
- توفير ألعاب تعليمية وترفيهية.
- إشراك الأهل في معظم الأنشطة التعليمية والترفيهية ما إنعكس ذلك بالإيجاب على نفسية الأطفال والعاملين.

وتحاول الروضة والحضانة وعبر مجلس أولياء الأمور تفعيل المزيد من العلاقات مع المؤسسات وأفراد المجتمع المحلي في بيت ساحور، وتأمل عبر تشكيل المجموعة الضاغطة والمساندة لعملها والذي بدأ العمل عليها من خلال تحديد بعض الشخصيات المؤثرة والمهتمة بقضايا وحقوق الأطفال، بأن ينعكس ذلك بالمحافظة على تطوير الأداء وتوسيع القاعدية المؤسساتية والجماهرية لعمل الروضة والحضانة.

مركز الواحة / بيت ساحور:

تأسس مركز الواحة عام 1998 وهو أحد مراكز التنمية المجتمعية التابع لمؤسسة لجان العمل الصحي، حيث يهدف المركز لدمج الأشخاص ذوي وذوات الإعاقة البسيطة والمتوسطة في المجتمع من خلال تعليمهم حرف فنية بسيطة تتلائم مع قدراتهم، وذلك لتعزيز ثقتهم بأنفسهم ولتيسير إعتادهم على ذواتهم، ومن خلال النشاطات التوعوية المشتركة مع المؤسسات المحلية المختلفة من مدارس وجامعات وغيرها، والترويج لمنتجات المنتفعين ما ساهم في تغيير النظرة السلبية لهذه الفئة المهمشة في المجتمع ورفع مستوى الوعي لدى أفراد المجتمع حول قدرات هذه الفئة وأنها فئة منتجة فاعلة في المجتمع إذا ما توافرت الفرص لها.

عمل المركز خلال العام المنصرم على زيادة تفعيل العلاقات بين رواد المركز وذويهم من خلال عقد إجتماعات دورية مع أهالي المنتفعين وتنظيم عدة جلسات توعوية لهم من أجل تعزيز التواصل بين المركز وذوي هذه الفئات والتوعية حول كيفية التعامل معها.

ومن خلال العلاقات الناجمة مع المؤسسات العاملة في مجال الإعاقة تم زيادة عدد المنتفعين ثلاثة منتفعين جدد ليصبح العدد الكلي لرواد المركز 19 شخصاً ذا إعاقة بسيطة ومتوسطة.

ومن أبرز نشاطات المركز على الصعيد المهني القيام بنشاطات نوعية تضمنت دمج الأشخاص ذوي الإعاقة مع المجتمع من خلال إنشاء علاقات مهنية جديدة مع المؤسسات المحلية ذات الشأن ومنها قرية الأطفال في بيت لحم ومدرسة ماريوسف الثانوية للبنات ومدرسة الكاثوليك.

وتم إضافة خط إنتاج جديد للمركز للرسم على الأقمشة بالتعاون مع مؤسسة سنبل في القدس وبهذا الخط الإنتاجي شارك المركز في معارض حرفية كان أبرزها بازار سنبل السنوي وكان الإقبال ملحوظاً على منتوجات الواحة مقارنةً بالعام 2013 وذلك للملائمة لاحتياج السوق في هذا المجال.



و من الجدير بالذكر أنه وللمرة الأولى قامت بلدية بيت ساحور بشراء منتوجات من مركز الواحة بقيمة 15000 شاقل تقريباً وتضمنت 100 بطاقة معايدة تم توزيعها على المؤسسات الرسمية والقنصليات تهنئةً بمناسبة حلول العام الجديد وأيضاً 550 صحن زينة تم توزيعها خلال حفل للمسنين في مدينة بيت ساحور وهذا يعود للترويج لمنتوجات الواحة من خلال نشاطات دمج ومعارض لمنتوجات الواحة شارك بها المركز.

وفي العام 2014 إستمر مركز الواحة بشكل فعال في شبكة المؤسسات العاملة مع الأشخاص ذوي الإعاقة في محافظة بيت لحم، حيث شارك المركز في نشاطات الشبكة واجتماعاتها الدورية ومن خلال عضوية المركز في الشبكة تم تفعيل وتعزيز تواصل المركز مع مختلف المؤسسات المحلية ذات الشأن، الأمر الذي ساهم في تقديم خدمات مختلفة لهذه الفئة بشكل مهني مع التركيز على الجانب الحقوقي لهذه الفئات.

ويمكننا وضع المعطيات التالية التي تشكل أبرز

محطات عمل المركز لعام 2014:

المؤشر	العدد
عدد المستفيدين المباشرين	19 وتتراوح أعمارهم ما بين 18 ولغاية 45 سنة
عدد الذكور من المستفيدين	11
عدد الإناث من المستفيدين	8
عدد الندوات التي شارك بها الموظفون	1 مؤتمر جامعة القدس المفتوحة/رام الله
عدد خطوط الإنتاج	7 شمع + رمل + ورق + سيراميك + سجاد + سلات الورق، الرسم على ملابس الاطفال
عدد الوفود المحلية التي زارت المركز	9 وفود
عدد الوفود الأجنبية التي زارت المركز	2 وابرزها القنصل البريطاني
عدد المؤسسات التي لها علاقة تعاون مع المركز	9 مؤسسات
عدد المعارض التي شارك بها المركز	3 معارض
عدد الرحلات التي شارك بها المركز	2
عدد المنتفعين الذين شاركوا بالرحلات	19 منتفع مع ذويهم
عدد المتطوعين الأجانب	2

مركز جلد للثقافة والتنمية/ بيت ساحور:

شهد المركز هذا العام تفعيلاً للمجموعات الشابة الطوعية وذلك من خلال تشكيل هذه المجموعات وإنتخاب أعضاء ممثلين لها أمام مؤسسة لجان العمل الصحي وغيرها من المؤسسات المحلية في بيت ساحور، وقد نظم المركز مجموعة من اللقاءات والتدريبات لهذه المجموعات تتعلق بإدارة الوقت وتعزيز روح العمل الجماعي والطوعي، ومحددات الحق بالصحة، بالإضافة إلى بعض الندوات المتعلقة بالقضية الفلسطينية وآخر المستجدات المتعلقة بها، وكذلك عرض مجموعة من الأفلام الوثائقية عن النكبة الفلسطينية، كما شارك متطوعوا المركز في حملات طوعية للرسم على جدران المدينة بالإضافة إلى المشاركة في مؤتمر شبكة تواصل الشابة في جامعة بير زيت الذي حمل عنوان الهوية الفلسطينية ودور الشباب في التغيير، هذا عدا عن تنظيم المتطوعين الناجح والمميز لمعرض البديل الفلسطيني الذي أقيم أيام 20-21/08/2014 أمام مجمع سوق الشعب في بيت ساحور حيث شهد إقبالا صاعداً من أهالي بيت ساحور وبيت لحم والمؤسسات المحلية، وأثناء الحرب الأخيرة على قطاع غزة قام المركز بمساعدة حملة قافلة الحياة بترتيب التبرعات التي تم جمعها لصالح الأهالي في قطاع غزة ، والحفاظ على عقد اللقاءات الشبابية التبادلية بهدف تقوية العلاقات والإئتلافات الشبابية وتبادل الخبرات والمعارف.



مركز نضال للثقافة والتنمية

(برامج ومشاريع التنمية) / القدس:



شهد عام 2014 عملاً متواصلاً على صعيد برامج ومشاريع القدس التنموية (برنامج الشباب، برنامج المرأة والطفل، برنامج الجولات السياحية البديلة، مشروع كنعان)، عبر التفاعل والعمل المشترك ما بين أطقم البرامج المختلفة وإدارة المؤسسة، وذلك نظراً لما تتعرض له المدينة المقدسة من ممارسات متصاعدة من قبل قوات الاحتلال، وما نجم عن هذه الممارسات من مشاكل كبيرة على الصعيد النفسي والمعيشي والصحي للفلسطينيين، ما استدعى رفع وتيرة تفعيل الحراك المجتمعي لمجابهة هذه التحديات، بالرغم من مضايقات الاحتلال ومحاصرته المدينة وسكانها ومنع هذا الحراك عبر التذرع بالعديد من الذرائع المزيفة والتي تعتبر تعدياً صارخاً لكافة المواثيق وإتفاقيات حقوق



الإنسان الدولية، حيث جرى منع العديد من الأنشطة الشايبية الهادفة، وإستهداف القيادات الشايبية والمجتمعية الناشطة على صعيد حقوق الإنسان عبر الإقصاء والإبعاد ومست هذه التداعيات الزميل داود الغول منسق البرامج والمشاريع التنموية في القدس والتابعة لمؤسسة لجان العمل الصحي، حيث أصدرت قوات الاحتلال الإسرائيلي أمراً يقضي بإبعاده عن القدس ومناطق الضفة الغربية لمدة ستة أشهر، بدورها نددت المؤسسة والعديد من المؤسسات المجتمعية والحقوقية بهذا الإجراء بحق الزميل داود وغيره من المواطنين المقدسين وإعتبرته جزءاً من سلسلة السياسات الإسرائيلية الرامية إلى تفرغ المدينة من سكانها وتهويدها.

والمؤسسات الشريكة هي: إتحاد لجان المرأة الفلسطينية، لجان العمل الصحي، بيسان، الحركة العالمية للدفاع عن الأطفال، مركز المعلومات البديلة، ومركز أبحاث الأراضي، نفذ المشروع مجموعة من الحلقات المتلفزة عبر شاشة فضائية فلسطين حيث تطرقت إلى أهمية ودور مشروع كنعان في الحفاظ على النسيج والعلاقات الفلسطينية وتواجدها في المدينة المقدسة، بالإضافة إلى دور كل مؤسسة من المؤسسات الشريكة في الحفاظ والعمل على هذه المرتكزات.

كما جرى تنفيذ سلسلة نشاطات كالدبكة والدراما والعروض الفنية من خلال شبكة تواصل الشبايبية وذلك عبر زيارات الشبكة لبعض المؤسسات والفعاليات في القدس وخارجها إلى جانب ذلك حرصت البرامج والمشاريع التنموية على الحفاظ على مشاركتها وحضورها في كافة الإئتلافات وبناء العلاقات المؤسسية في القدس مثل الإئتلاف الأهلي المقدسي، ومركز المعلومات البديلة وفي هذا الصدد تجاوز مجموع الإجماعات والمشاركات قرابة الـ 20 إجتماعاً بالإضافة إلى تنفيذ ورش عمل عن واقع التعليم في القدس.

وبلغ عدد الجولات التي نفذها برنامج السايحة البديلة في القدس خلال عام 2014، 88 جولة شارك فيها 1269، من بينهم 931 شخصاً من المجتمع المحلي ومن مختلف الأعمار من أطفال ومسنين، معظمهم من المجتمع المحلي وهم من طلبة المدارس وقسم آخر من طلبة الجامعات و338 من الأجانب من بينهم، مارتن كاريلوس الحائز على جائزة نوبل للكيمياء وآخر رسام كاركاتير عالمي وموسيقيين، بعض هذه الجولات تمت بالتنسيق مع المؤسسات الصديقة.

تستمر الجولة ما بين ثلاث إلى خمس ساعات وأحياناً أكثر من ذلك حسب رغبة المشاركين، وتشمل الجولة معلومات عامة عن مختلف جوانب الحياة في القدس منذ نشأتها مع التركيز بشكل الخاص على الظروف التي تمر بها في الفترة الحالية، ومسارات الجولات عادةً تركز على مناطق البلدة القديمة في القدس وما يحيط بها.

وخلال هذا العام تواصلت فعاليات الشبكة الشبايبية في القدس «تواصل» وقد حرصت المؤسسة وعبر برامجها ومشاريعها التنموية في القدس للحفاظ على وتيرة الإتصال، وتفعيل هذه الشبكة من خلال العديد من ورش العمل والتدريبات المختلفة وتنفيذ سلسلة من الزيارات والجولات الميدانية لهذه الشبكة داخل وخارج القدس عبر برنامج السياحة البديلة الذي تشرف عليه المؤسسة في مدينة القدس، إلى جانب ذلك تم إعداد هيكلية قيادية وإدارية لهذه الشبكة والتي تسعى على الدوام، وبالتواصل مع منسقي المشاريع والبرامج بإعداد وتنفيذ سلسلة من النشاطات والحملات الشبايبية تجاه التحديات التي تواجهها المدينة المقدسة، وفي هذا السياق نفذت الشبكة عدداً من الحملات أهمها حملة مقاطعة البضائع والمنتجات الإسرائيلية، كما قام بعض أعضائها بالمشاركة في المؤتمرات الدولية مثل مؤتمر المغرب لحقوق الإنسان، و تعتمد الشبكة بالأساس على جهود الأعضاء المتطوعين في تنفيذ الفعاليات، وتعزيز العمل الطوعي والجماعي، بالإضافة إلى تعزيز التواصل الشبايب الفلسطيني في شتى أماكن تواجده، من خلال الفعاليات المشتركة، والجولات والزيارات الميدانية، كما وتعمل الشبكة على تعزيز الهوية الوطنية لدى الشباب الفلسطيني المشارك في الفعاليات التي تنظمها مجموعات الشبكة.

كما قامت المؤسسة بتنفيذ مجموعة من المخيمات الصيفية والشتوية شارك فيها قرابة 150 شاب وقد تخللت هذه المخيمات مجموعة من الأنشطة الترفيهية وحلقات التوعية والتثقيف بمواضيع تتعلق بإعداد القيادات الشايبية والوعي العام بالقضايا ذات الإهتمام على صعيد الوضع الفلسطيني.

وعبر مشروع كنعان التي تشرف المؤسسة على إدارته في القدس وهو مشروع يضم 6 مؤسسات محلية فلسطينية تعمل بالشراكة لرفع صوت القدس عالياً وتعزيز القدرات والتمثيل الشعبي والأهلي فيها، ضمن الشراكة بين مؤسسات ذات التخصصات المختلفة والتي تعمل لتحقيق تكامل في العمل لتحقيق أهدافها بالدفاع عن حقوق الفلسطينيين في القدس عبر أنشطة المشروع الممول من حكومة الباسك بالشراكة مع مؤسسة موندوبات،



دائرة العلاقات العامة



دائرة العلاقات العامة



يعمل ضمن دائرة العلاقات والإعلام 5 موظفين/ات، 3 موظفات بوظيفة كاملة، و موظف إعلام بوظيفة جزئية، وموظفة الصفحة الإلكترونية، وممثل متطوع للعلاقات في أوروبا. تتبع الدائرة مباشرة إلى المدير العام. وتوكل إلى الدائرة جميع الأعمال المرتبطة بتجنيد الأموال من حيث كتابة المشاريع وفتح علاقات بهدف التمويل والتضامن والترويج للمؤسسة، وتركيز الإئتلافات المحلية والعربية والدولية، والترويج الإعلامي والتغطية الإعلامية للمؤسسة بالوسائل الإعلامية المختلفة بما فيها الصفحة الإلكترونية ووسائل التواصل الاجتماعي (الفيس بوك).

تواجه الدائرة/ المؤسسة بشكل عام تحديات ترتبط بالتمويل منها قلة الفرص المتاحة، ونوعية التمويل، وظروف المنطقة التي قللت التمويل لصالح فلسطين، وزيادة الإشتراطات والتنافس بين المؤسسات، والأزمة العالمية الاقتصادية. الإجراءات البيروقراطية ومتطلبات الممول في المتابعة والتقارير التي تستنزف الوقت على حساب البحث عن فرص، وضعف توفر عناوين تواصل للتنسيق معها لترتيب برامج جولات للعلاقات وتجنيد الأموال.

واستناداً إلى التخطيط الاستراتيجي الذي إعتدته المؤسسة للأعوام 2014--2016. وبالإعتماد على التخطيط المبني على النتائج، وضعت دائرة العلاقات والإعلام النتائج البعيدة والمتوسطة والقريبة المدى، وبينت النشاطات المطلوبة التي ستعمل على تحقيقها.

ابرز نشاطات الدائرة فكانت وفق المحاور التالية :

• العلاقات والإئتلافات والشبكات واللجان الوطنية

بهدف تعزيز الحقوق الصحية ونشرها وتدعيمها وفق ائتلافات وطنية ودولية تم التركيز على الحق في الصحة للسكان في المناطق المصنفة «ج»، فقد قامت المؤسسة بعقد مؤتمر حول الحق في الصحة للمواطنين في مناطق «ج» في كانون ثاني 2014 وبحضور مؤسسات دولية ووطنية في المجال الصحي والحقوق. تناول المؤتمر عدة أوراق تطرقت لوضع السكان ومعيشتهم ومنها الحقوق التي يتم إنتهاكها من قبل الاحتلال الإسرائيلي، ورافق المؤتمر حملة إعلامية واسعة واهمه فيلم يجسد الانتهاكات التي يتعرض لها السكان في هذه المناطق في مناحي الحياة المختلفة . وتم الخروج بتوصيات من المؤتمر تم توزيعها على إئتلافات عربية ودولية، وتقديمها ونقاشها مع وزارة الصحة، والتجمع الصحي الذي يحوي مؤسسات دولية وفلسطينية تقوده منظمة الصحة العالمية، اضافة الى حركة صحة الشعوب العالمية.

وفي إطار البحث عن إئتلافات محلية قائمة للانضمام إليها وتناسب وعمل وتوجهات المؤسسة :

تم العمل على التواصل مع «المنتدى الاجتماعي النسوي» للانضمام إليه والمشاركة في الإجتماع التأسيسي له ومناقشة رؤيته الأولية. كما إنضمت المؤسسة للمنتدى المدني الإعلامي الفلسطيني لتكريس حقوق الانسان (اهمها حرية التعبير عن الرأي) كممثل عن المؤسسات المدنية وعن شبكة المنظمات الأهلية. وقامت المؤسسة بالمشاركة بورقة عمل في المؤتمر الأول لإطلاق المنتدى حول رؤية المجتمع المدني نحو الإعلام الحر في تعزيز الحريات العامة وحرية التعبير، والمشاركة في وضع رؤية ونظام المنتدى، وخطته الاستراتيجية والعملية. وحضور إجتماعاته التأسيسية.

وفيما يخص إئتلاف المنتدى الاجتماعي الفلسطيني «تحت التأسيس»: شاركت المؤسسة في بلورة أفكار ووثيقة المنتدى الفلسطيني الاجتماعي تحت التأسيس حيث أنتخبت لجنة مصغرة لمتابعة المشاركة الفلسطينية

والتنسيق لجهود الوفد الفلسطيني في المنتدى الاجتماعي في تونس الذي سيعقد في آذار 2015.

المنتدى الاجتماعي الشبابي الفلسطيني تحت التأسيس: تبلورت فكرة المنتدى لتفعيل دور الشباب الفلسطيني في الحراك الاجتماعي وعلى المستوى العالمي وتحديداً في المنتدى الاجتماعي العالمي بحيث تتوحد جهودهم في الساحات الدولية. تمت المبادرة من قبل المؤسسة لدعوة المؤسسات المعنية بقضايا الشباب وتباحث أولويات العمل في المنتدى الاجتماعي 2015 في تونس. ما زال المنتدى قيد التأسيس ولجان العمل الصحي ركن أساسي في تطويره.

• المؤسسة في الإئتلافات الوطنية القائمة

تتواجد المؤسسة في عدة إئتلافات وشبكات ومنها:

شبكة المنظمات الأهلية : منذ بداية عام 2014 إستمرت عضوية المؤسسة في الهيئة العامة للشبكة وفي الانتخابات التي جرت في أيلول/ 2014 أنتخبت العمل الصحي وباتت عضواً في اللجنة التنسيقية وإستلمت أمانه الصندوق. ويمثل المؤسسة في الشبكة المدير العام والمدير المالي والإداري . وانخرطت في 3 لجان قطاعية وهي: اللجنة الصحية، لجنة القدس، لجنة الشبكات والمنتديات. ومنذ إنضمام المؤسسة للشبكة وازلت على حضور كافة الاجتماعات الخاصة باللجنة التنسيقية واللجان القطاعية وفي بلورة رؤيتها وخططها. إضافة للمشاركة في نشاطات الشبكة المختلفة



مثل تدريب الأقران على مدونة السلوك للتدقيق الداخلي على المنظمات الأهلية، والاجتماعات مع هيئة مكافحة الفساد والنقاشات حول الذمم المالية .والجدير ذكره ان ممثلي المؤسسة في اللجان القطاعية الثلاث تنشط في كافة الاجتماعات والنشاطات التي تقوم بها هذه اللجان.

مبادرة الدفاع عن الأراضي المحتلة والجولان (أوبجاي).

هذا الائتلاف تشارك المؤسسة فيه حيث يمثلها مدير دائرة التنمية المجتمعية، وتمت المشاركة في اجتماعات المبادرة وفي فعالياتهما ومن أبرز نشاطاتها إنتاج فيلم عن المفاوضات، وإصدار كتاب عنوانه الأرض وشاركت المؤسسة بمقالة حول الأرض والصحة، وفي التدريب حول أدوات التواصل الاجتماعي التي عقدتها المبادرة، بالإضافة للمشاركة في ورشتي عمل حول القضية الفلسطينية والواقع الراهن والتحديات. ومع بداية الحرب على غزة شاركت المؤسسة بالبيانات والاحتجاجات التي أطلقتها المبادرة وتم التوقيع عليها من قبل المؤسسة وأهمها بيان الاحتجاج الموجه لموقف الأمين العام للأمم المتحدة وبيان ذكرى ال66 للنكبة الفلسطينية. وبعد منتصف العام واجهت المبادرة شحاً في التمويل، وكذلك إستقالة احد اعضائها الممثل عن الحركة العالمية للدفاع عن الأطفال فشابهها نوع من الركود.

منتدى المنظمات الأهلية لمناهضة العنف.

المؤسسة ممثلة في المنتدى عبر مديرة برنامج صحة المرأة، وذلك في اللجنة الإدارية/التنفيذية المصغرة له. وينشط المنتدى في مناهضة العنف وتحديداً القتل على خلفية ما يسمى «بالشرف» وقامت المؤسسة بالمشاركة بكافة الفعاليات التي عقدها المنتدى، ومنها في يوم المرأة العالمي حيث عقدت محكمة صورية حول قتل الإناث في جامعة النجاح وتم التنسيق للنشاط من قبل المؤسسة، وشاركت المؤسسة في مؤتمر المنتدى حول قتل الإناث وقانون العقوبات.

• المشاركة في اجتماعات لجنة التشريعات العادلة للنوع الاجتماعي التي تشرف عليها وزارة العدل، وتمت المشاركة بثلاثة اجتماعات

خلال الستة شهور الأولى من هذا العام.

• المشاركة في لقاء مع محافظة رام الله، من أجل الترتيب لنصب خيمة، للاحتجاج على حالات قتل الإناث التي تمت هذا العام. لم ينفذ النشاط بسبب إضراب الأسرى الإداريين عن الطعام حيث كان من الصعب تنفيذ نشاط في ظل الظروف العامة.

• إجتماع مع محافظة رام الله والبيرة ومشاركة مندوبين من محافظات الضفة، بهدف نقاش موضوع قتل الإناث، وكان الحضور 30 مشاركة، وشارك مندوبون عن محافظات أريحا ونابلس وبيت لحم والقدس، وتركزت التوصية على الضغط لإقرار قانون العقوبات.

• نشاط الألفية: بالتنسيق ما بين منتدى المنظمات الأهلية ومراكز التواصل التابعة لوزارة المرأة، وتمت المشاركة بنشاط الألفية المتنوع الذي امتد في عدة محافظات التي ركزت علة مناهضة قتل الإناث واقرار قانون العقوبات الفلسطيني

• إصدار بيانات تدين قتل الإناث: تم إصدار أربعة بيانات تدين قتل الإناث في المجتمع الفلسطيني، ووزعت البيانات على المواقع الإعلامية وكذلك نشرت على الفيس بوك لصفحة المنتدى.

• اجتماعات مع منظمة التحرير الفلسطينية: عقدت أربعة اجتماعات مع منظمة التحرير الفلسطينية وذلك لنقاش حالات قتل الإناث في المجتمع الفلسطيني وتزايد عدد الحالات في عام 2014 ودور المنظمة في مناهضة هذه الظاهرة

• التوقيع على وثيقة من الأحزاب والشخصيات الاعتبارية، وذلك لإدانة قتل الإناث وقد جرى جمع 2000 توقيع في عام 2014.

الإئتلاف الأهلي في القدس : تتمثل المؤسسة في هذا الإئتلاف في اللجنة التنسيقية. وتم تسجيله في وزارة الداخلية الفلسطينية والعمل الصحي موجودة فيه كعضو تأسيسي. وتشارك المؤسسة في اجتماعاته ونشاطاته مثل حضور ورش العمل حول المخططات الهيكلية لمدينة القدس. وبانتهاء

الفترة التأسيسية وعقد الانتخابات انخرطت المؤسسة فيه لتكون نائب الرئيس .ونشطت المؤسسة في فعاليات الائتلاف وبتنسيق نشاطات مشتركة معه تشرف عليها المؤسسة .

الإئتلاف التربوي الفلسطيني:

تتركز نشاطات الإئتلاف التربوي الفلسطيني في الحملة العالمية للتعليم التي تعقد في شهر نيسان من كل عام، حيث يتم تنظيمها تحت شعارات سنوية مختلفة. وفي العام 2014 كانت تحت عنوان (الحق في التعليم للأشخاص ذوي الإعاقة) . وقد تم تنفيذ عدة أنشطة منها حملة تعزيز حق التعليم للأشخاص ذوو الاعاقة في المدارس وتم تنفيذ هذه الأنشطة في مدينة القدس من خلال برنامج الصحة المدرسية. والمشاركة في المسيرة المركزية لتأكيد حق التعليم للأشخاص ذوو الاعاقة ، وتقديم ورقة عمل حول السياسات والتشريعات المتعلقة بالموائمة في مرافق التعليم قدمتها المديرة العامة للمؤسسة . وكان للمؤسسة دورا فاعلا في المشاركة بصياغة الخطة الإستراتيجية للإئتلاف التربوي لمدة 3 سنوات وكان ذلك في عمان وقد مثل المؤسسة رئيس مجلس الإدارة. بالإضافة إلى مناقشة مسودة النظام الداخلي للإئتلاف الذي ما زال قيد التداول.وايضا المشاركة بورشة عمل عبر الفيديو كونفرنس حول تحديات العملية التربوية في قطاع غزة وقد مثل المؤسسة رئيس مجلس الإدارة.ومن الجدير ذكره ان المؤسسة وازلت على حضور كاغة اجتماعات الائتلاف التربوي من خلال ممثليها .

التجمع النسوي المقدسي:

وهو عبارة عن إئتلاف يضم مؤسسات نسوية مقدسية تم تشيكله من أجل تنسيق وتظيم العمل في مدينة القدس على غرار منتدى مناهضة العنف ضد المرأة. يعقد اجتماعاته الإعتيادية بمعدل إجتماع كل شهرين وقد نشط هذا التجمع وقت العدوان على غزة حيث كان هناك إجتماعات أسبوعية. ومن خلال هذا التجمع تمت المشاركة في تنفيذ نشاطاته ومن أبرزها:

• تنظيم وقفة إحتجاجية أمام مقر الإتحاد الأوروبي بالشيخ جراح وتسليمهم بيان رفضاً وإستكاراً للعدوان.

- تنظيم وقفة إحتجاجية أمام مقر الصليب الأحمر والاجتماع مع ممثلة الصليب حول توفير الحماية للجرحى ونقل الحالات الحرجة إلى مستشفيات القدس برعاية الصليب.
- بيع كوبونات خاصة بغزة وتم جمع 21 ألف شيكل تم توزيعها على صناديق المستشفيات لصالح سكان غزة.
- عقد ورشة عمل مع حملة المقاطعة من أجل تعزيز مفهوم المقاطعة بمدينة القدس.
- اعداد وتوزيع بيان باللغتين الإنكليزية والعربية حول الانتهاكات التي تتعرض لها النساء في غزة جراء العدوان وكذلك نساء القدس

وتنشط المؤسسة أيضاً في لجان وإئتلافات وطنية ذات طابع صحي تخصصي ترد في تقرير الرعاية الصحية الأولية مثل التجمع الصحي الذي تقوده منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة وتتضم إليه المؤسسات الصحية الوطنية ومؤسسات تمويل دولية، والمؤسسة تواظب على حضور الاجتماعات التي تعقد علماً أن التجمع يوجد له مثيل في غزة والاجتماعات تتم دائماً عبر الفيديو كونفرنس، ويتناول التجمع عادةً قضايا صحية، الأدوية وكفايتها، وتنسيق الخدمات لمناطق «ج» بين المؤسسات وقضايا الصحة الطارئة، ونشط التجمع خلال الحرب على غزة فكان يجتمع إسبوعياً تقريباً ووضع جهده في تقييم الأوضاع الصحية، وتنسيق جهود التبرعات وإدخال الأدوية والمستلزمات الطبية والوفود الطبية من الخارج ومن الضفة الغربية لغزة. وقد شاركت المؤسسة هذا العام في لجنة إقرار المشاريع المقدمة للتجمع الصحي لتمويلها وكانت التجربة الأولى للمؤسسة. إضافةً إلى لجنة وفيات الأمهات ولجنة الصحة الإنجابية، وإئتلاف الإجهاض الآمن وغيره (لمزيد من المعلومات أنظر تقرير دائرة الرعاية الصحية).

باب التطوع:

أنجزت وثيقة سياسة التطوع ودليل التطوع نهاية 2014 وقد تم إستقطاب خبير خارجي لإنجازها وعمل بتوجيه من المؤسسة ووفق الوثيقة المرجعية التي أعدت له. الوثيقة قيد المراجعة والإقرار وخلال 2015 سيتم طباعة السياسة والدليل وسيستخدم جزء منهما في النشرة التعريفية حول التطوع. وكذلك بناء خطة وملف تعريفني للمتطوعين

وبخصوص إستقطاب متطوعين فقد تم العمل على ما يلي:

عمل قاعدة بيانات اساسية Database لحصر المتطوعين/ات: بتنسيق مع قسم شؤون الموظفين وقسم نظم المعلومات تم وضع الية لرصد عدد المتطوعين/ات محوسب. وقد تبين أنه خلال العام 2014 كان لدينا 717 متطوع ومتطوعة وفق الآتي: (منهم 432 من الإناث و285 من الذكور) وغالبيتهم من الفئة الشابة. وما زالت قاعدة البيانات تحتاج إلى تطوير لإعطاء معلومات حول مدة وتاريخ التطوع والتي سيتم تطويرها إرتباطاً بسياسة التطوع التي سيتم إنجازها.

عدد المتطوعين	ذكور	إناث	محلي	دولي
717	432	285	غالبيتهم ضمن برامج تواصل الشبابي في القدس	غالبيتهم في مركز المسنين، مركز الواحة، الإدارة العامة وبرنامج تواصل الشبابي في القدس

الصحيات. بالإضافة إلى هذا فقد تم التعاون مع معهد الصحة العامة والذي قام بتنفيذ دراسة لاحتياجات المؤسسة (في بعض البرامج الصحية والتنمية مختارة) من وجهة نظر مقدمي الخدمة. وكذلك قام المعهد بتنفيذ دورة تتبع النتائج “Outcome Mapping” لطاخم مشروع «زيادة فرص الحصول على خدمات الرعاية الصحية وحماية الفئات المهشمة» في الضفة الغربية.

وجرى التعاقد مع باحثة من معهد الصحة العامة للقيام بدراسة حول رضا المنتفعات من برنامج صحة المرأة، وأنجزت الدراسة بنهاية 2014، وكذلك مع باحثة أخرى في نفس المعهد لانجاز دراسة حول» تأثير برنامج السكري على المنتفعين/ات المطبق في عيادات الشمال ومتوقع إنجاز الدراسة في بداية 2015.

• العلاقات العربية.

وضعت المؤسسة نصب عينها توسيع شبكة علاقاتها العربية من خلال الإنضمام إلى شبكات وتجمعات عربية جديدة فتم الانتساب إلى المنتدى الاجتماعي مشرق مغرب حيث عقد إجتماعه الأول في تونس بمشاركة من المؤسسة، وجرى تعزيز دور المؤسسة وحضورها في الإئتلافات العربية القائمة ومنها:

شبكة رؤى النسوية: شبكة عربية تضم 13 دولة وتنسق لها الأردن عبر إتحاد المرأة الأردنية، تنشط المؤسسة بحضور إجتماعاتها والمشاركة بفعاليتها حيث إشتراك المؤسسة (والتي هي المنسقة الوطنية الآن لها في فلسطين) بوفد نسوي عربي للمشاركة في مؤتمر المرأة الدولي في شهر 3/2014 وتم تقديم ورقة الشبكة حول وضع المرأة العربية من أهداف ألفية التنمية وتحديد المتعلقة بالتعاون الدولي والشراكة من أجل التنمية، وتم متابعة أعمال المؤتمر وحضور جلساته وتقديم المداخلات والنقاش الفعال.

• العلاقات الدولية:

تسعى المؤسسة الى توسيع قاعدة متطوعيها الدوليين وقامت بعدة خطوات

• علاقات الشراكة مع المؤسسات المحلية (جامعة، مؤسسة إعلامية، شركات، بنوك ،،،).

تعزيزا لتوجهات المؤسسة بتعزيزة المشاركة والشراكة المجتمعية وعقد تفاهمات مع قطاعات المجتمع المحلي ومؤسساته دابت المؤسسة على فتح علاقات تعاون مع مؤسسات اعلامية وشركات وبنوك (قطاع خاص) اضافة الى الجامعات والمعاهد الاكاديمية .فقد تم إنجاز بناء شراكة مع مؤسسة معاً الإعلامية وبعض الشبكات الإلكترونية التي تعمل على تغطية أخبارنا وتلفزيون فلسطين.

كما تم تحديث وتحديد قائمة لترتيب مواعيد ولقاءات مع الشركات والمؤسسات. وتم فتح علاقة مع مؤسسة فلسطين الغد وتم تقديم مشاريع لها. وجرى تدعيم علاقات قائمة مع شركات وبنوك وجامعات تم فتحها في وقت سابق وتقديم مشاريع جديدة لها مثل بنك فلسطين، وشركة المشروعات الوطنية، وشبكة أجيال الإذاعية، ومحافظة رام الله والبيرة. وبلدية رام الله حيث تمت الموافقة على المشاريع المقدمة لهذه الجهات. وخلال العام عززت العلاقة مع معهد دراسات المرأة في جامعة بيرزيت، ومعهد الصحة العامة والمجتمعية/ جامعة بيرزيت، حيث تم تقديم مشروع مشترك لوكالة التنمية البريطانية مع معهد دراسات المرأة وجمعية تنظيم الأسرة (في شهر 7/2014). أما معهد الصحة العامة فتم تقييم نشاطات الزيارات المنزلية ضمن برنامج صحة المرأة التي تقوم بها المؤسسة من قبل المعهد وتقديم التقارير والتدريب المناسب للممرضات والعاملات



لاستقطاب متطوعي هيئة الامم المتحدة .وايضا التعاون مع شركائنا في المؤسسات الدولية في استيعاب متطوعيههم ومنهم البلجيك في مؤسسة الدعم الصحي للعالم الثالث ، وايضا حركة صحة الشعوب

وفيما يخص الإثتلافات الدولية جرى التنسيق مع المنتدى الشبابي العالمي للمشاركة والتنسب له.

وفيما يتعلق بحركة صحة الشعوب: بشكل عام الحركة غير نشطة وتعاني من نقص الموارد والتمويل ما إنعكس على نشاطها العام وعلى نشاطاتها في المنطقة العربية علما ان فلسطين هي منسقة للمنطقة العربية من خلال جمعية الاغاثة الطبية.و المؤسسة من جهتها عقدت مؤتمر الحق في الصحة للمواطنين في مناطق «ج» ضمن نشاطات ورعاية حركة صحة الشعوب وقام منسق الحركة للمنطقة العربية بتقديم كلمة في المؤتمر والتعريف بالشبكة. ونشطت المؤسسة في إرسال نشاطاتها وبياناتها المختلفة المتعلقة بتوصيات المؤتمر، الأسرى وغيرها إلى حركة صحة الشعوب حيث وضعتها في صفحاتها الإلكترونية العربية والإنكليزية. وخلال العام وحتى منتصفه لم ينعقد أي إجتماع لمكتب الحركة في فلسطين.

وفي المنتدى الاجتماعي العالمي شاركت مؤسسة لجان العمل الصحي في اللجنة الدولية للمنتدى وتابعت الاجتماعات والتحضيرات لعقد المنتدى في تونس عام 2015.

• في مجال تجنيد الموارد للمؤسسة

وضعت العديد من الخطط بهدف تطوير الوضع المالي للمؤسسة عبر فتح علاقات جديدة وتمتين أخرى قائمة وتجديد علاقات سابقة وفق شروط ومنهجيات المؤسسة التي ترفض أي تمويل مشروط أو يتنافى مع رؤيتها، وفي هذا الإطار جرى دراسة ورصد للمؤسسات والأفراد المحتملين مع تحضير قوائم بالإحتياجات وإعدادها كمشاريع مقترحة للتقديم ومنها ما جرى تقديمه فعلاً لهذه الجهات وكان من ضمن هذه التوجهات إقامة حفل ريعي فني هادف: تم التنسيق له لصالح مركز دنيا وكان مخططاً له بنهاية عام 2014 إلا أن ضغط العمل بحملة اكتوبر العالمية حول سرطان الثدي

تم تاجيله لشهر 3/2015 حيث يصادف يوم المرأة والتحضير له جاري العمل عليه من قبل لجنة صديقات المركز وكادر دنيا والعلاقات العامة في المؤسسة.

وتوجهت المؤسسة كذلك عربياً لتحسين وضعها المالي ومن ذلك نسج علاقة مع الكويت من خلال بعض الشخصيات الفلسطينية المقيمة في الكويت بهدف الترويج للمؤسسة وتشكيل أصدقاء داعمين. وأيضاً تم فتح علاقة مع مؤسسة فلسطينية في دبي لصالح مركز الواحة للاعاقاة الذهنية المتوسطة التابع للمؤسسة

دولياً: كان البحث عن أصدقاء وممولين جدد وفق رؤية المؤسسة مؤشراً لعمل الدائرة من خلال فتح علاقات مع دول ومؤسسات دولية جديدة فتم التواصل مع النمسا والسويد وتركيا والنمسا، روسيا حيث تم مشاريع لغالبيتهم ومنه ما سيقدم عام 2015.

وجرت المتابعة مع المؤسسة السويدية للإغاثة الفردية حيث ستمول مشروع لصحة المرأة عام 2015، أما السفارة النمساوية فعقد لقاء معها وهناك وعد بدعم لمنحة صغيرة ومشروع أكبر يقدم عام 2015. أما روسيا فقدمت المؤسسة للحكومة الروسية مشروعاً لإستكمال الطابق الثالث لمستشفى د. احمد المسلماني.

وقامت المؤسسة بالمتابعة والرصد وقدمت مشروعاً للإتحاد الأوروبي بالشراكة مع مؤسسة اسبانية ومؤسسات فلسطينية أخرى وهي مؤسسة بيسان ولجان المراقا الفلسطينية .



جولات خارجية :

نفذت المؤسسة زيارات وجولات عربية ودولية من أجل فتح آفاق لعلاقات مع أصدقاء جدد أولتمتين علاقات سابقة ومنها جولة إلى إسبانيا للتواصل مع الشركاء الممولين ومتابعة المشاريع القائمة، وإمكانية تقديم مشاريع جديده حيث جرى تقديم مشاريع متنوعة تخدم طبيعة عمل المؤسسة، اضافة الى تقديم محاضرات حول الوضع الفلسطيني والواقع الصحي. وما زالت المؤسسة تسعى الى القيام بجولات خارجية أخرى ولدول اخرى الا انه تعذر ذلك وسيتم التركيز عليه عام 2015

الإعلام العصري والتقليدي:

نظراً لأهمية الإعلام في إيصال صوت المؤسسة لمحيطها المحلي والدولي لما يشكله ويحمله من تأثيرات قوية تعكس مواقف ورؤى المؤسسة تجاه مختلف القضايا وعلى المستويات كافة، إهتمت المؤسسة بالإعلام بشقيه العصري والتقليدي: ففيما يخص مواقع التواصل الإجتماعي والإلكتروني تم تفعيل قناة يوتيوب خاصة بالمؤسسة وجرى رفع فيديوهات عدد 7 حول المؤسسة ونشاطاتها . وتصميم 4 بوسترات للمؤسسة ونشرها على الفيسبوك الخاص بالمؤسسة، ورفع غالبية ما ينشر على الصفحة الإلكترونية على صفحات الفيس بوك سواءً العربي أو الإنكليزي عبر روابط إلكترونية (63 خبر/بيانات باللغة العربية و10 باللغة الإنكليزية)، وتم عمل حساب (Account) للجان على موقع Facebook ووضع كمدیر لكافة صفحات مؤسسة لجان العمل الصحي ومراكزها.

وفيما يخص مركز دنيا للمركز التخصصي لاورام السرطان كان هناك اهتماما بالبعد الاعلامي العصري له فقد تم تصميم 6 صور (منشورات) للمركز ونشرها على الفيسبوك الخاص بالمركز والموقع الإلكتروني للمؤسسة، ونشر 2 بيان صحفي باللغة العربية والإنكليزية رفعت على الموقع الإلكتروني لمركز دنيا لأورام النساء. وتصميم 2 بوسترات لمركز دنيا ونشرها على الفيسبوك الخاص بمركز دنيا. ووصل عدد الأخبار المرفوعة على الموقع الإلكتروني لمركز دنيا لأورام النساء (بالعربية) 9. وعدد الأخبار المرفوعة على الموقع الإلكتروني لمركز دنيا لأورام النساء

خلال العام تم تقديم 53 مشروعاً لممولين دوليين وكان بعضا منهم جدد تم الموافقة على عدد منها والباقي بانتظار ردودهم .

تلبية متطلبات المشاريع القائمة :

قامت دائرة العلاقات العامة بمتابعة متطلبات المشاريع القائمة من كتابة تقارير وزيارات ميدانية والتي يصل عددها إلى 5 مشاريع وهي أوكسفام وM3M البلجيكية، وصندوق الأمم المتحدة والأمراض المزمنة والصحة المدرسية. حيث تم عقد أكثر من 13 إجتماعاً و4 زيارات ميدانية خاصة. هذا بالإضافة إلى إعداد 9 تقارير.

• استقبال وفود زارت المؤسسة

إستقبلت المؤسسة خلال العام 2014 عدداً من الوفود الدولية والمحلية التي تمثل مؤسسات ودول وأفراد فني مركز لحلول الصحي أستقبل القنصل الإسباني العام ووفد من التعاون الإسباني ومؤسسة الحركة من أجل السلام الإسبانية، حيث تم تقديم المؤسسة والتعريف بعملها من قبل المدير العام، وخاصةً في الجنوب وتقديم برنامج التأهيل المبني على المجتمع ووحدّة التأهيل التي تدعم من قبل الحركة من أجل السلام الإسبانية، وقام القنصل بعرض توجه حكومته في دعم الشعب الفلسطيني وأبدى تقديره لجهود المؤسسة والعاملين فيها وفي برنامج التأهيل.

كما تم إستقبال 6 من الوفود التي تم إصطحابها لزيارة المراكز الصحية والتنمية التابعة للجان العمل الصحي وتعريفها بالمؤسسة وأنشطتها، وكانت هذه الوفود تمثل عدد من الجهات وهي :الباسك، والمثلية الألمانية، ووفد من ألمانيا عبر جمعية أصدقاء بيت ساحور في ألمانيا وايضا مجموعة اطباء ضد الاسلحة النووية والمثلية الإيطالية والمنظمة الدولية للأشخاص ذوي الإعاقة، هذا بالإضافة إلى ممثلين عن مؤسسات دينية كالزيارة التي قام بها الأب عطا الله حنا رئيس أساقفة سبسطية للروم الأرثوذكس إلى مركز دنيا. اضافة الى زيارات من وفود محلية ومنها زيارة محافظ بيت لحم لنادي المسنين .

(بالإنجليزية) 6. وجرى رفع 25 post (عربي/ إنكليزي)على صفحة الفيس بوك الخاصة بمركز دنيا.

وعلى صعيد إحتياجات وعطاءات المؤسسة تم خلال العام وضع عطاء واحد فقط على الصفحة الإلكترونية والفيس بوك، ووضعت عدة إعلانات لشواغر وظيفية في المؤسسة، ما زال هذا النشاط يحتاج إلى متابعة وتطوير بإستحداث رابط خاص بالوظائف والعطاءات عام 2015.

وللحصول على التغذية الراجعة تم إعتداد أخذ التغذية الراجعة ووضع الملاحظات على الفيس بوك. أما على الصفحة الإلكترونية فالمؤسسة قررت تجميد التغذية الراجعة مؤقتاً حيث تم تطوير الصفحة خلال العام وما زالت قيد الإختبار ولاحقاً يمكن تفعيل التغذية الراجعة.

وتمتلك المؤسسة صفحتين إلكترونيتين واحدة باللغة العربية والأخرى بالإنجليزية وخلال عام 2014 تم إعادة تصميم الصفحة الإلكترونية من قبل شركة إنترنتك وإشراف مسؤولة الصفحة الإلكترونية وإدارة المؤسسة. حيث إنطلقت رسمياً في شهر 2014/4. وهو ما مكن قسم الإعلام من تغذية الصفحة بمعلومات محدثة عن المراكز بالعربية والإنجليزية، وإضافة ملفات PDF (تقارير سنوية وخطة إستراتيجية ومنشورات، دراسات). ومعلومات عن لجان العمل الصحي كاملة من التقرير السنوي والخطة الاستراتيجية. عدا عن تزويد الصفحة ب 84 خبراً وتقريراً نشرت في الإعلام المحلي حول المؤسسة ونشاطاتها بالإضافة إلى ألبوم صور مؤرشف، وكذلك روابط للمؤسسات الصديقة ومعلومات جديدة على الموقع.

ومن التقنيات الإعلامية المميزة للمؤسسة خلال العام إستمرارها بإصدار نشرة شهرية إلكترونية ملونة تتضمن كافة فعاليات المؤسسة ونشاطاتها يقوم قسم الإعلام بإنتاجها كاملة داخل المؤسسة وتوزع على قائمة للبريد الإلكتروني الخاصة بموظفي المؤسسة والأصدقاء والمؤسسات حيث لاقت إستحسان وثناء كل من تصلهم من خلال ردودهم على البريد الإلكتروني إذ وصل عدد هذه النشرات 12 نشرة إلكترونية لعام 2014 (بمعدل مرة شهريا).

وفيما يخص الإعلام التقليدي المحلي والعربي بما يشمل الصحف الرئيسية الثلاث ووكالات الأنباء ومحطات الإذاعة والتلفزة فقد غطيت أخبار ونشاطات المؤسسة وبأشكال مختلفة، وتنوع النوع الإعلامي ما بين أخبار وتقارير قصيرة ومطولة ومصورة، ريبورتاجات، وتلبية دعوات صحفية لنشاطات المؤسسة ومقابلات إذاعية وتلفزيونية لكوادر المؤسسة. كما تم الإنباه للنوع الاجتماعي في التغطيات الإعلامية فحضر بشكل مميز وفاعل في الأخبار الصادرة عن المؤسسة وبياناتها ومشاركاتها عبر وسائل الإعلام.

وجرى إستحداث وسيلة جديدة في التواصل مع وسائل الإعلام ودعوتها لتغطية نشاطات ومؤتمرات المؤسسة المركزية عبر الرسائل النصية القصيرة التي تصل إلى الهواتف الخلوية للصحفيين وذلك بموجب تقاهم مع شركة بال ميديا للإعلام التي توزع هذه الرسائل.

كان لقسم الإعلام الدور في تحرير وتدقيق الكتاب السنوي لعام 2013 وتم ترجمته للغة الانكليزية

كما جرى حجز مساحة 150 متراً للمصقات شارع «بلبورد» في مداخل المدن في حملة الحق في الصحة للمناطق المصنفة «ج» تزامنت مع إنعقاد المؤتمر الخاص بذلك، إضافة إلى البلبورد الخاص بحملة دنيا للكشف المبكر عن سرطان الثدي والذي موله بنك فلسطين في محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة.

وعلى صعيد الإنتاج المرئي التلفزيوني أنتجت حلقة حول الحق في الصحة (صورث في مسافر يطا حيث تنفذ المؤسسة عيادةً متنقلة) وبثت على فضائية معاً. وكما فيلم حول الحق في الصحة بمناطق «ج» (خاصرة الألم) وبث في المؤتمر وترجم للغة الإنكليزية والاسبانية ووزع على المؤسسات الدولية والمهتمة. وأنتجت 6 حلقات ضمن مشروع كنعان في عام 2014 وتم البث في بداية عام2015. وتم أيضاً إنجاز فيلم عن مشروع تعزيز الحقوق الإنجابية والجنسية للنساء ذوات الإعاقة وحمايتهن من العنف وقد تم عرضه في المؤتمر الذي عقد بيت لحم في شهر 2014/ 12. وضمن برنامج

صحة المرأة أنتج فيلم قصير توثيقي عن تجربة مجموعات النساء.أضافة الى سبوتات اذاعية حول سرطان الثدي وخدمات مركز دنيا انتجت وبثت تملوعا من قبل اذاعة نساء اف ام .

وفي إطار السعي لفتح خطوط وعلاقات مع وسائل إعلام جديدة لتضاف إلى تلك التي كانت المؤسسة ترفدها بأخبارها أضيفت شبكة فلسطين الإخبارية PNN ، وراديو راية إف إم وموقعه الإلكتروني، وموقع راديو أجيال الإخباري، ومواقع إلكترونية أخرى كالزيتونة. ومن المحطات الفضائية الجديدة التي أضيفت لقائمة الفضائيات التي تغطي أخبار المؤسسة فلسطين اليوم.

ومن الإضافات الأخرى على الصعيد الإعلامي عقد إتفاقيتين مع هيئة الإذاعة والتلفزيون (تلفزيون وإذاعة صوت فلسطين) من خلال رئيس الهيئة الأستاذ رياض الحسن لتبني بث ومتابعة فعاليات المؤسسة وعموماً وحملة أكتوبر الخاصة بمركز دنيا، وكذلك الحال مع راديو أجيال ممثلا بمدير شبكة أجيال الإذاعية. وصيغة تقاهم مع شركة بال ميديا لتوزيع رسائل نصية قصيرة على الهواتف النقالة للصحفيين كدعوات لتغطية فعاليات المؤسسة المركزية.

الجدول أدناه يبين حضور المؤسسة في وسائل الاعلام المحلية والعربية :

النوع	2014	2013
خبر	76	63
بما فيها أخبار مع صور		
بيان صحفي	15	17
	7	
دعوة صحفية	لبت الصحافة المرئي والمكتوب العديد من فعاليات المؤسسة وكان حضور للفضائيات في مؤتمر الحق في الصحة، زيارة القنصل الإسباني، ومؤتمر تعزيز الحقوق الإنجابية والجنسية للنساء ذوات الإعاقة وغيره ومنها فضائية معا ، فلسطين، القدس فلسطين مباشر، وطن المنار ...	
ريبورتاج	6 منها 3 مع صور فوتوغرافية	5 دون صور
تقرير مطول	24	19
مجلة أمل	1	1
تلفزيون وراديو	46	56



دائرة الشؤون المالية والإدارية



تقارير متلفزة	6 تقارير عن العيادة المتنقلة وبثت في فضائيات الميادين، القدس، المنار، فلسطين، معاً	2 تقرير تلفزيوني
سبوت تلفزيوني وإذاعي (خاص بدنيا وبرنامج صحة المرأة)	5 تلفزيوني، 42 إذاعي	7
أفلام وثائقية	فيلم لبرنامج صحة المرأة حول مجموعات النساء فيلم عن مناطق "ج" خاصرة الألم فيلم عن مشروع تعزيز الحقوق الإنجابية والجنسية للنساء ذوات الإعاقة وحمائتهن	0
بلبور	150 متر لموصوعة الحق في الصحة في مناطق "ج"	0
ومضات إذاعية	3 دنيا	2 دنيا
إستضافات تلفزيونية على فضائيات	13	9
حلقات تلفزيونية	6 حلقات لصالح مشروع كنعان وحلقة تلفزيونية من مسافر يطا حول خدمات المؤسسة في مناطق "ج"	0

الإدارة والتدريب:

إنتظمت الدائرة بعقد إجتماعاتها الدورية على مستوى الدائرة وعلى مستوى فردي خاص مع قسم المشاريع، الإعلام. وشارك موظفوا الدائرة في حضور فعاليات المؤسسة، منها احتفال عيد العمال والمؤتمرات التي عقدت وقدمت العرافة فيها، إضافة إلى التخطيط الإستراتيجي، وشاركت مديرة الدائرة بدورة مع جامعة بيرزيت حول التدقيق على النوع الاجتماعي، وشارك الطاقم في ورش التخطيط الإستراتيجي للمؤسسة. وشارك كل من مسؤول الاعلام ومسئولة الصفحة الإلكترونية في تدريب حول وسائل التواصل الاجتماعي، إضافة إلى ورش عمل حول إدارة مشاريع الاتحاد الأوروبي. ودورة حول تتبع النتائج للبرامج والمشاريع عقدت مع معهد الصحة المجتمعية والعامية في جامعة بيرزيت. وساعدت المؤسسة موظفة في العلاقات للإلتحاق ببرنامج الماجستير في الصحة العامة بجامعة بيرزيت. وشارك مسؤول الإعلام في مؤتمر دولي للتضامن مع فلسطين عقد في بيروت.

مقدمة:



تعتبر دائرة الشؤون المالية والإدارية من الدوائر الهامة في المؤسسة وتشكل عصب الحياة فيها من خلال تقاطع وتفاعل عملها مع مختلف الدوائر والأقسام، ويعمل في الدائرة طاقم مؤهل مكون من 15 موظف وموظفة، وهناك وظائف شاغرة لم يتم تسكينها بعد مثل قسم الشؤون الإدارية.

• خلال هذا العام تم تطوير الإيرادات الذاتية في المراكز والعيادات، وهذا انعكس في ارتفاع الإيرادات الذاتية من مختلف الخدمات.

• ما زالت المؤسسة تمر بوضع مالي حرج وصعب، بالرغم من الإجراءات والتدخلات التي قامت بها إدارة المؤسسة، وكذلك بالرغم من تطور العمل في العلاقات العامة وتجنييد الأموال من خلال تقديم مشاريع جديدة وفتح علاقات تمويلية جديدة للمؤسسة.

• بالرغم من الوضع المالي الصعب للمؤسسة إلا أن هنالك تحسن ولو بطيء وبسيط على المؤشرات المالية، حيث استمرت المؤسسة في الالتزام بشكل شهري بدفع نسبة من الراتب وحافظت على ذلك، ومؤشرات العمل في العيادات بعضها في ارتفاع في نسب التغطية وخاصة الكبيرة منها والبعض الآخر لا زال يراوح مكانه.

• بلغ عدد موظفي المؤسسة حتى نهاية 2014 (225) موظف وموظفة

يعملون في مختلف مواقع عمل المؤسسة، وتشكل الإناث 61% من هذا العدد. ومن ضمن هذا العدد 36 موظف وموظفة يعملون ضمن مشاريع. كما أن هناك 38 يعملون بوظيفة جزئية.

• يعمل في المؤسسة إلى جانب الطاقم الوظيفي، طاقم من الأطباء الأخصائيين الذين يعملون بطريقة التعاقد مع المؤسسة وقد بلغ عددهم نهاية 2014 أكثر من 100 أخصائي وأخصائية يعملون في مختلف التخصصات معظمهم في المراكز الكبيرة (بيت ساحور، حلحول، قلقيلية وطوباس).

• مازالت المؤسسة بحاجة لتطوير في الشؤون الإدارية، والموارد البشرية، وكذلك تحتاج لتطوير قسم المشتريات.

تحليل الدخل:

من خلال تحليل قائمة الدخل للمؤسسة للفترة من 2014/01/01 وحتى 2014/12/31 ومقارنتها بنفس الفترة من العام 2013. نجد أن:

• هناك ارتفاع بنسبة 8% في قيمة إيرادات عيادات الطب العام والطوارئ والفعاليات عن العام 2013.

• ارتفاع 18% في إيراد التخصصات، وقد كان إجمالي إيراد التخصصات 2,879,708 شيكل.

• ارتفاع في إيراد الأشعة بنسبة 9%.

• ارتفاع إيراد عيادات الأسنان بنسبة 35%، وقد كان أكبر إيراد في المزرعة الشرقية حيث شكل حوالي 40% من دخل المركز، كذلك تم فتح عيادة أسنان في مركز بيت ساحور وطوباس.

• ارتفاع في دخل المختبرات 14% وقد بلغ إيراد المختبرات 2,201,879 شيكل.

• ارتفاع في إيراد العمليات بنسبة 42%، وقد بلغ دخل العمليات الاجمالي 937,185 شيكل.

• كان أكبر مصروف هو مصروف الرواتب وتوابعها (الرواتب، الأجور، المواصلات، الإجازات) حيث شكل ما نسبته 38% من إجمالي مصاريف المؤسسة، بإنخفاض نسبته 3% عن العام الماضي، ونسبة الرواتب من إجمالي المصاريف تعتبر نسبة معقولة جداً في مؤسسة تقدم الخدمة وتعتمد بشكل أساسي على القوى البشرية في تقديم الخدمة.

تحليل الواقع المالي:

• ارتفعت قيمة الموجودات المتداولة بمبلغ 256,693 شيكل بالمقارنة مع العام الماضي حيث كانت 5,801,505 شيكل وأصبحت 6,058,198 وهذا الارتفاع بشكل أساسي بسبب الارتفاع في الذمم المدينة وذمم المانحين.

• ارتفعت قيمة المطلوبات المتداولة بمبلغ 633,006 شيكل عن العام 2013، وهذا الفارق بشكل أساسي من الرواتب وملحقاتها وكذلك أتعاب الموظفين.

• من ضمن مبلغ المطلوبات المتداولة هناك مبلغ 4,275,944 شيكل ذمم موظفين (رواتب) وهذا من أهم العوامل الرئيسية التي رفعت قيمة المطلوبات المتداولة مقارنةً بالعام 2013، وكذلك مبلغ 6,115,604 شيكل مخصص مكافئة نهاية الخدمة.

• بلغت تغطية المراكز الصحية لمصاريفها المباشرة من دخلها 88% مقارنةً ب 79% في العام 2013. وهذه النسبة تشمل كافة المراكز والعيادات الصحية بما فيها العيادة المتنقلة، ولكن إذا أخذنا المراكز الصحية الأربعة الكبرى نجد أنها بالإجمال تغطي 102% مقارنة ب 92% في العام 2013. وكانت أعلى تغطية في حلحول 118% تليها قلقيلية 115% وأقل تغطية في بيت ساحور 90% بعجز سنوي حوالي 400,000 شيكل.

• ارتفاع في إيراد الأدوية 27% عن العام الماضي.

• بالإجمالي كان هناك ارتفاع في مجمل الإيرادات الذاتية بسببة 15% بعكس العام الماضي حيث كان هناك إنخفاض بنسبة 6% في مجموع الإيرادات الذاتية المتحققة من عمل المؤسسة.

• ارتفعت قيمة التبرعات الخارجية بنسبة 24%، وكان إجمالي التبرعات 9,832,894 شيكل خلال 2014 مقارنة ب 7,945,372 شيكل في 2013.

• المجموع الكلي لإيرادات المؤسسة من مختلف المصادر إرتفع بنسبة 15% عن العام 2013 وبلغت قيمة الإيرادات من مختلف المصادر 22,438,669 شيكل بإرتفاع 2,845,869 شيكل عن العام السابق.

• بتحليل دخل المراكز الصحية، نجد أن المراكز الصحية الكبيرة (بيت ساحور، حلحول، قلقيلية وطوباس) إرتفع دخلها جميعاً مقارنةً بالعام 2013 بإستثناء مركز طوباس حيث إنخفض الدخل بنسبة 3% عن العام 2013، وكانت نسبة الارتفاع الكلية للمراكز الاربعة 19% بقيمة 1,334,976 شيكل، والتغطية للمصاريف المباشرة للمراكز الأربعة ارتفعت عن العام 2013 وأصبحت 102% بدلاً من 92%.

تحليل المصاريف:

• شكلت مصاريف المراكز الصحية حوالي 56,7% من إجمالي مصاريف المؤسسة، وقد إرتفعت عن مستوى المصاريف للعام 2013 بنسبة 4%.

• شكلت المصاريف الإدارية والعمومية ما نسبته 7% من إجمالي المصاريف، بإرتفاع نسبته 5% عن العام الماضي.

• إجمالي مصاريف المؤسسة إرتفع بنسبة 10% عن العام 2013، وهذا يعود لارتفاع مصاريف المشاريع التي إرتفعت بنسبة 59% وبقيمة 1,911,229 شيكل.

• تحليل نسب السيولة والسيولة السريعة:

نسبة السيولة = الموجودات المتداولة / المطلوبات المتداولة

$$12.614.965 / 6.058.198 =$$

$$= 0,48 : 1 \text{ مرة } (2014/12/31)$$

نسبة السيولة السريعة = الموجودات المتداولة (البضاعة + المصروفات المدفوعة مقدماً) / المطلوبات المتداولة

$$12.614.965 / (12.000 + 1.483.112) =$$

$$12.614.965 / 4.563.086 =$$

$$= 0,36 : 1 \text{ مرة } (2014/12/31)$$

٢٠١٤/١٢/٣١

تحليل نسب السيولة

نسبة السيولة 0,48 : 1 مرة

نسبة السيولة السريعة 0,36 : 1 مرة

من خلال تحليل السيولة العادية نلاحظ أنه لدينا القدرة 0,48 المرة للإيفاء بالتزاماتنا قصيرة الأجل، ولكن من خلال تحليل السيولة السريعة بمعنى إستثناء المخزون والمبالغ المدفوعة مقدماً نجد أن قدرتنا بالإيفاء بالتزاماتنا هي 0,36 شيكول موجودات مقابل شيكول التزامات وهذه النسب تعتبر منخفضة جداً مما يعني أننا في وضع صعب جداً من حيث السيولة المالية، وهذا المؤشر لم يختلف عن العام الماضي ولكن بالمقارنة مع الأعوام السابقة نلاحظ أن نسب السيولة في تراجع مستمر في الأربع سنوات الأخيرة، وهذا يعتبر مؤشراً مقلقاً ويشير لضعف قدرة المؤسسة على الإيفاء بالتزاماتها قصيرة ومتوسطة المدى.

المستودع المركزي والمشتريات:

- كان هناك إرتفاع في حجم عمل المشتريات والمستودع خلال العام 2014 وذلك من خلال:

- قيمة المشتريات المنفذة 2014 وكانت 3.968.232 شيكل مقابل 3.558.962 شيكل في العام 2013، وذلك بسبب إرتفاع مشتريات المشاريع وخاصة مشروع أوكسفام.
- عدد العطاءات المحالة 2014 كان 58 عطاءً والمنفذ منها في العام 2014 45 عطاءً.
- كان هناك إرتفاع في مشتريات الأصول بحوالي 625.063 والسبب يعود لمشتريات المشاريع.
- خلال العام 2014 تم تسديد العديد من ذمم الموردين وخاصةً مشتريات السنوات السابقة، وهذا ساهم في حل إشكالات التوريد مع هؤلاء الموردين.

البرامج المحوسبة:

- برنامج تسجيل المرضى تم خلال العام 2014 إعادة تفعيل البرنامج المركزي الذي يعمل من أي موقع وتوحيد العيادات على السيرفر الرئيسي بعد ترحيل بيانات المراكز، على أن يكون العام 2015 هو بداية الإعتماد على البرنامج المركزي لمدراء الدوائر والبرامج في الإدارة العامة.
- عمل قسم نظم المعلومات خلال العام 2014 على تزويد الدوائر بكل ما يتعلق بالبيانات والمعلومات الخاصة بكل دائرة، وأيضاً تمت المشاركة في التخطيط الإستراتيجي بشكل فاعل.
- بالإضافة إلى تطوير بعض التقارير الإحصائية التي تساهم بشكل كبير في المتابعة والرقابة وأيضاً تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة، تم إستحداث تقرير متابعه دوري للأطباء وآلية تفعيل الخدمات المساندة في المراكز، وتم إعتماده كنموذج للمتابعة.



عطاء بداية العام 2015 لفحص إمكانيات البرنامج والعمل على تطوير التقارير الخاصة بنا.

- برنامج شؤون الموظفين، تم تفعيله وأصبح مطبق في كافة مراكز عمل المؤسسة، وتم العمل على تطويره وربطه بنظام الرواتب في المؤسسة، وسيتم إحساب رواتب 2015 من خلال تطبيقات البرنامج.

تمت برمجة وتصميم نظام لعمل (back up) لبيانات برنامج التسجيل للحفاظ عليها في حال أي خلل، وللمحافظة على أمن المعلومات، حيث لم نفقد خلال 2014 أي معلومة رغم حدوث بعض الأعطال الفنية في المراكز وأجهزة السيرفر.

- تم تفعيل برنامج الأصول الثابتة المحوسب، حيث تم جرد كافة الأصول الثابتة للمؤسسة بإستخدام النظام الجديد، بعد أن تم إدخالها في العام الماضي. ويتم العمل حالياً على التدقيق والمراجعة لهذه الأصول والبرامج لإستكمال تنفيذها من خلال إدخال قيم الأصول ومطابقتها مع البرنامج المحاسبي بيسان، ولكن البرنامج بحاجة لمزيد من العمل والمتابعة ليكون مطبق بالشكل الكامل، وهذا يتم العمل عليه بالتنسيق بين نظم المعلومات والمستودع.

- ما زال برنامج المشتريات المحوسب غير مفعّل، وقد بدء العمل على تطبيقه نهاية 2014 من خلال الشركة المبرمجة لهذا النظام، وقسم المشتريات، والتنسيق المستمر مع نظم المعلومات، وسيتم تطبيق أول

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة/رئيس وأعضاء مجلس الإدارة المحترمين
مؤسسة لجان العمل الصحي
رام الله - فلسطين

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة لمؤسسة لجان العمل الصحي والمكونة من المركز المالي كما فسي 31 كانون الأول 2014 وقائمة الأنشطة وقائمة التدفقات النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات حول القوائم المالية.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية:
إن الإدارة مسؤولة عن اعداد وعدالة عرض هذه القوائم وفقاً للمعايير الدولية لاعداد التقارير المالية، وتشتمل هذه المسؤولية على: تصميم وتطبيق والمحافظة على الرقابة الداخلية المتعلقة باعداد وعدالة عرض بيانات مالية خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ، وكذلك اختيار وتطبيق سياسات محاسبية ملائمة وعمل تقديرات محاسبية معقولة في ظل الظروف القائمة.

مسؤولية مدقق الحسابات:
إن مسؤوليتنا هي إبداء رأي في هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا لها، لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن هذه المعايير تتطلب التزاماً بالمتطلبات الأخلاقية وأن نخطط وننفذ التدقيق بغرض التوصل إلى تأكيد معقول حول ما إذا كانت القوائم المالية خالية من التحريفات المادية.

كما تشمل عملية التدقيق على القيام بإجراءات للحصول على أدلة تدقيق حول المبالغ والافصاحات الواردة في القوائم المالية، تعتمد تلك الإجراءات على حكم المدقق بما في ذلك تقدير مخاطر وجود تحريفات مادية سواء كانت بسبب الغش أو الخطأ.

وعند قيامه بتقدير تلك الأخطار يأخذ المدقق بعين الاعتبار نظام الرقابة الداخلية وضوابطه الملائمة لاعداد وعدالة عرض القوائم المالية وذلك للقيام بتصميم إجراءات التدقيق الملائمة في ظل الظروف القائمة وليس لغرض إبداء الرأي في مدى فعالية الرقابة الداخلية، كما تشمل عملية التدقيق تقييماً لمدى ملائمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية التي أجرتها الإدارة وتقييماً عاماً لعرض القوائم المالية.

وفي اعتقادنا أن المعلومات التي حصلنا عليها ونتائج أعمال التدقيق الذي قمنا به تشكل أساساً معقولاً لإبداء رأينا في القوائم المالية المرفقة.

رأي مدقق الحسابات:
برأينا أن القوائم المالية تمثل بعدالة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي لمؤسسة لجان العمل الصحي كما في 31 كانون الأول 2014 ونتائج أعمالها وتدقيقها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لاعداد التقارير المالية.

طلال أبو غزالة وشركاه
رخصة رقم 1997/251
جمال منحى
محاسب قانوني مرقص رقم (98/100)
رام الله في 24 آذار 2015

مؤسسة لجان العمل الصحي

رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2014 قائمة أ

2013	2014	إيضاح	الموجودات
شيفل جديد	شيفل جديد		الموجودات المتداولة
2,452,761	1,845,118	(3)	نقد في الصندوق ولدى البنوك
1,278,582	1,493,272	(2-ج)	ذمم مرضى - بالصافي
145,552	964,054	(4)	ذمم مانحين - بالصافي
1,607,605	1,556,659	(5)	بضاعة
243,569	247,054	(6)	أرصدة مدينة أخرى
5,728,069	6,106,157		مجموع الموجودات المتداولة
42,828,474	43,385,659	(2-ز، 7)	الموجودات الثابتة
(17,851,808)	(19,351,368)		التكلفة الاستهلاك المتراكم
24,976,666	24,034,291		صافي القيمة الدفترية للموجودات الثابتة
30,704,735	30,140,448		مجموع الموجودات
1,805,929	1,823,550		المطلوبات وحقوق الملكية
9,784,972	9,572,943	(8)	المطلوبات المتداولة
1,123,392	871,867	(9)	ذمم دائنة - موردي خدمات طبية
489,903	574,053	(10)	أرصدة دائنة أخرى
			تبرعات مقبوضة مقدماً
			إيرادات مؤجلة
13,204,196	12,842,413		مجموع المطلوبات المتداولة
5,229,683	5,620,945	(2-ي، 11)	مخصص مكافأة نهاية الخدمة
18,433,879	18,463,358		مجموع المطلوبات
8,673,125	8,079,359		صافي الأصول
3,597,731	3,597,731		صافي الأصول - قائمة ب
			احتياطي إعادة تقييم موجودات ثابتة
30,704,735	30,140,448		مجموع المطلوبات وصافي الأصول

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

مؤسسة لجان العمل الصحي

رام الله - فلسطين

قائمة الأنشطة والتغير في صافي الأصول

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 - قائمة بـ

2013	شيقل جديد	2014			2013	شيقل جديد
		المجموع	مقيدة مؤقتاً	غير مقيدة		
		شيقل جديد	شيقل جديد	شيقل جديد		
		10,507,462	12,020,217	—	12,020,217	(12)
		5,013,025	5,596,625	5,596,625	—	(13)
		3,190,699	4,390,104	—	4,390,104	(14)
		829,568	809,308	—	809,308	(15)
		555,105	128,210	—	128,210	(16)
		—	—	(5,211,639)	5,211,639	
		20,095,859	22,944,464	384,986	22,559,478	
		(15,275,211)	(15,017,362)	—	(15,017,362)	(17)
		(3,762,596)	(5,243,285)	—	(5,243,285)	(18)
		(1,728,425)	(1,757,963)	—	(1,757,963)	(19)
		(2,102,109)	(1,499,560)	—	(1,499,560)	(7)
		(68,193)	(20,063)	—	(20,063)	
		(22,936,534)	(23,538,230)	—	(23,538,230)	
		(2,840,675)	(593,766)	384,986	(978,752)	
		11,513,800	8,673,125	1,720,274	6,952,851	
		8,673,125	8,079,359	2,105,260	5,974,099	

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014 - قائمة جـ

2013	2014	إيضاح	القائمة
شيقل جديد	شيقل جديد		
(2,840,675)	(593,766)		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			التغير في صافي الأصول للسنة - قائمة بـ
			تعديلات لتسوية صافي التغير في الأصول لصافي التدفق النقدي
			ينود لا تتطلب تدفقات نقدية
2,102,109	1,499,559	(7)	استهلاك الموجودات الثابتة
890,341	1,099,679	(11)	أضافات على مخصص مكافأة نهاية الخدمة خلال العام
(1,720)	—		ربح بيع موجودات ثابتة
			التغيرات في الموجودات والمطلوبات المتداولة
1,244,608			تأمينات نقدية لدى البنوك
(163,134)	(214,690)		نعم المرضى
580,972	(818,502)		نعم مانحين
5,279	(3,485)		أرصدة مدينة أخرى
(278,176)	50,946		بضاعة
280,522	17,621		نعم دائنة - موردي خدمات طبية
1,407,187	(212,029)		أرصدة دائنة أخرى
82,651	(251,525)		تبرعات مقبوضة مقدماً
59,038	84,150		إيرادات مؤجلة
(609,657)	(708,417)		مدفوعات للموظفين من مخصص مكافأة نهاية الخدمة خلال العام
2,759,345	(50,459)		صافي التدفقات النقدية الواردة من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(696,581)	(557,184)		إضافات الأصول الثابتة
160,000	—		متحصلات من بيع موجودات ثابتة
(536,581)	(557,184)		صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
2,222,764	(607,643)		صافي النقص في النقد والنقد المعادل للسنة
229,997	2,452,761		النقد والنقد المعادل بداية السنة
2,452,761	1,845,118	(2ب،3)	رصيد النقد والنقد المعادل آخر السنة

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا البيان"

